



Vuosikertomus ja yritysvastuuraportti

Suomen Lauttaliikenne -konserni

2019



Sisällys

- 3 Minkä vesi erottaa, sen Finferries yhdistää
- 3 Vesistöalueiden yhteyspalvelut ympäristön ehdoilla
- 4 Toimitusjohtajan katsaus
- 5 Reittimme ja aluksemme 31.12.2019

7 Yritysvastuuraaportti 2019

- 8 Yritysvastuu
 - 8 Olennaisuusmatriisi
 - 9 Olennaisimmat kehityshankkeet vuonna 2019
- 10 Vastuu turvallisuudesta
 - 10 Tekniset innovaatiot lisäävät turvallisuutta
 - 10 Turvallisuuslupauksemme
 - 10 Operoinnin turvallisuustavoitteet
 - 11 Räättälöity koulutus kehittää ammattitaitoa
 - 11 Onnistuminen turvallisuustavoitteissa
 - 11 Vastuu arjessa: harjoituksilla varmistetaan toimintakyky tositilanteessa
- 12 Vastuu ympäristöstä
 - 12 Hiilijalanjälki pieneni aiempaa enemmän
 - 12 Ympäristötyö toiminnan kehittämisen keskiössä
 - 12 Ympäristölupauksemme
 - 12 Ympäristötavoitteemme
 - 13 Onnistuminen konkreettisissa ympäristötavoitteissa
 - 13 Ympäristövastuu arjessa: henkilökunta avainasemassa ympäristön suojelussa
- 14 Työnantajavastuu
 - 14 Henkilöstötavoitteemme
 - 14 Työturvallisuus
 - 14 Työterveys
 - 15 Koulutus ja perehdyttäminen
 - 15 Rekrytointi
 - 15 Yhdenvertaisuuden toteuttaminen
 - 16 Konsernin henkilöstötunnusluvut
- 17 Taloudellinen vastuu ja yhteiskuntavastuu
 - 17 Taloudellisen vastuun johtaminen ja hyvä hallinnointitapa
 - 17 Ympäristötyö osana palkitsemisjärjestelmää
 - 17 Yleishyödyllinen tukeminen
 - 17 Vastuullinen hankinta
 - 17 Verot maksetaan Suomeen
 - 18 Verojalanjälki 2019 lukuina
 - 19 Työllistämisaikutus
- 20 Vastuu sidosryhmistä
 - 20 Laatu sertifioitua ja dokumentoitua
 - 20 Laatulupauksemme
 - 20 Laatatavoitteemme
 - 21 Ennätystyytyväiset asiakkaat todistavat laadun tason
 - 21 Päivittäinen palautekanava ahkerassa käytössä
 - 21 Sidosryhmätaulukko
 - 22 Vastuu arjessa: Ympäristötyö tutkitusti tärkeä osa asiakaskokemusta

23 Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös 2019

- 24 Olennaiset tapahtumat 2019
- 25 Hallituksen toimintakertomus
 - 25 Toiminnan kehittyminen ja tuloksellisuus
 - 25 Arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä
 - 25 Selvitys tutkimus- ja kehitystoiminnan laajuudesta
 - 25 Arvio toiminnan merkittävistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä
 - 25 Arvio taloudellisesta asemasta ja tuloksesta
 - 25 Henkilöstö
 - 25 Henkilöstön palkitseminen
 - 25 Ympäristö
 - 25 Riita-asiat
 - 25 Hallituksen esitys voittoa koskeviksi toimenpiteiksi
 - 25 Yhtiön osakkeet
 - 25 Tilintarkastajat
 - 26 Keskeiset tunnusluvut
 - 27 Hallitus
 - 28 Johtoryhmä
 - 29 Tuloslaskelma 1.1.-31.12.2019
 - 29 Tase 31.12.2019
 - 30 Rahoituslaskelma 1.1.-31.12.2019
 - 31 Tilinpäätöksen liitetiedot tilikaudelta 1.1.-31.12.2019
 - 36 Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitus
 - 37 Tilintarkastuskertomus
- 40 Suomen Lauttaliikenne -konsernin yhteystiedot



Minkä vesi erottaa, sen Finferries yhdistää

~1,3 miljoonaa
matkaa vuosittain

8,87 matkustajien
antama arvosana

-6,3 % CO₂ päästöjen
vähennys /Nm
(vertailuvuosi 2016)

43 reittiä
84 alusta

Vesistöalueiden yhteyspalvelut ympäristön ehdoilla

Toimivien liikenneyhteyksien ylläpitäminen tuhansien järvien ja saarien maassa vaatii lauttoja ja yhteysaluksia. Suomen Lauttaliikenne -konsernin aluksilla kuljetetaan vuosittain miljoonia ajoneuvoja ja matkustajia. Suomen Lauttaliikenne vastaa sekä lautta- että yhteysalusliikenteestä kautta Suomen yhteensä 43 reitillä (tilanne 1.1.2020). Matkustajiamme palvelemme yli 300 ammattilaisen voimin.

Suomen Lauttaliikenne –konsernin muodostaa emo yhtiö Suomen Lauttaliikenne Oy ja tytäryhtiö Suomen Saaristovarustamo Oy. Osakkeet omistaa kokonaisuudessaan Suomen valtio. Maaorganisaation konttorit sijaitsevat Turussa ja Savonlinnassa. Lauttojen ja yhteysalusten käyttäjät tuntevat konsernin aputoiminimellä Finferries.

Suomen Saaristovarustamo omistaa puolet osakkuusyhtiö Ansgar Ab:n osakekannasta. Osakkuusyhtiön toimitilat ovat Ahvenanmaalla.

Suurin asiakkaamme on reittien kilpailutuksesta vastaava Varsinais-Suomen ELY-keskus. Muita asiakkaitamme ovat muun muassa yksityistiekunnat ja aluskalustoa vuokraavat toimijat.

Suomen Lauttaliikenne on tutkitusti luotettava yhteistyökumppani, joka nykyaikaistaa toimintaansa ja uudistaa kalustoaan sekä turvallisuuden parantamiseksi että ympäristön hyväksi.

Tavoitteenamme on olla Pohjoismaiden paras vesiliikenteen yhteyspalvelun osaaaja, jonka sitoutuneet työntekijät tuottavat mutkattoman asiakaskokemuksen.

Minkä vesi erottaa, sen Finferries yhdistää – vastuullisesti ja ympäristöstä huolehtien.



Toiminta kehittyi ympäristö huomioden

Vuosi 2019 oli merkityksellinen sekä yhtiömme kehittämisen että Suomen vesiyhteyksien kehityksen kannalta. Loppuvuodesta solmimme Varsinais-Suomen ELY-keskuksen kanssa uudet sopimukset koskien 40 maantielauttareittiä. Reitit jaettiin neljään sopimuskokonaisuuteen, joiden pituudet vaihtelevat 6 - 10 vuoden välillä. Uudet sopimukset nostavat usealla reitillä palvelutasoa ja tuovat herkille vesistöalueille myös uusia, ympäristöystävällisiä lautta-aluksia ja losseja.

Nämä sopimukset mahdollistavat muun muassa kahden uuden hybridilautan tuomisen vilkkaimmille reiteillemme Saaristotielle. Myös monet uudelleenjärjestelyt nostavat kapasiteettia useilla reiteillä. On hienoa, että ELY-keskus haluaa näin pitkäjänteisesti panostaa maantielauttayhteyksien kehittämiseen. Tämä tulee näkymään positiivisesti sekä matkustajiemme että henkilökuntamme arjessa. Pitkät sopimukset mahdollistavat investoinnin uuteen, ympäristöystävälliseen tekniikkaan. Uudet sopimukset haastavat myös organisaatiomme toimimaan mahdollisimman tehokkaasti. Paljon on lähivuosina saatava aikaiseksi tinkimättä kuitenkaan turvallisuudesta tai matkustajien arvostamasta laadusta.

Myös ympäristötyömme mahdollistama hiilijalanjäljen pienentäminen oli yksi katsantokauden hienoimpia saavutuksia. Tähän tulokseen osallistuttiin yhtiömme kaikilla tasoilla. Uuden teknologian käyttöönotto, henkilökunnan asennoituminen, vihreä sähkö ja leuto talvi vähensivät päästöjäme yli tavoiteprosentin. Vertailuvuodeksi on tällä hetkellä määritelty 2016 ja CO₂ päästöjen vähennys per merimaili oli jopa -6,3 %.

Toinen tärkeä luku on asiakkaan antama arvosana toiminnallemme. Lähes 5500 asiakasta halusi vuonna 2019 arvioida toimintaamme ja kouluarvosanan keskiarvoksi tuli ennätysellinen 8,87. Tämä upea palaute on osoitus siitä, että toimintaamme ympäristön, turvallisuuden ja asiakaskokemuksen parissa arvostetaan.

Katsantokauden aikana voitimme yhdessä osakkuusyhtiömme Ansgar Ab:n kanssa sopimuksen koskien uutta ympäristöystävällistä hybridilauttaa ja sen liikennöintiä Ahvenanmaan Föglön reitillä. Kovista kansainvälisistä kilpailijoista huolimatta tarjouksemme oli kilpailukykyisin. Valitettavasti Ahvenanmaan maakunnan hallitus on tammikuussa 2020 ilmoittanut purkavansa sopimuksen, joka olisi ollut todellinen ympäristöteko, ja se olisi tuonut merkittävästi työtä paikallisille osaajille seuraavan 15 vuoden ajan.

Esitän ison kiitokseni kuluneesta vuodesta matkustajillemme, sopimusasiakkaillemme, yhteistyökumppaneillemme ja ammattitaitoiselle henkilökunnallemme.

Suomen Lauttaliikenne jatkaa pitkäjänteisesti vesiliikenneyhteyksien kehittämistä turvallisesti, palveluhenkisesti, kustannustehokkaasti ja ympäristöä kunnioittaen.

Mats Rosin
toimitusjohtaja
Suomen Lauttaliikenne -konserni

Reittimme ja aluksemme 31.12.2019

Suomen Lauttaliikenne -konsernin reiteillä liikkuvat alukset luokitellaan kolmeen alustyyppiin:
lautta-aluksiin, yhteysaluksiin ja lossihin.

Lautta-alukset



7 reittiä



Lautta-alus Elektra

Lautta-alukset liikennöivät pääsääntöisesti kahden päätepuiston välillä.

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1 Parainen - Nauvo | 5 Hailuoto |
| 2 Nauvo - Korppoo | 6 Kasnäs - Hiittinen |
| 3 Korppoo - Houtskari | 7 Iniö - Kustavi |
| 4 Korppoo - Norrskata | |

Yhteysalukset



5 reittiä



Yhteysalus Otava

Lautta-aluksia pienemmät yhteysalukset liikennöivät saaristossa monien eri pysähdyspaikkojen välillä.

- | | |
|----------------------------------|----------------------------|
| 8 Kotka - Pyhtää -reitti: Otava | 11 Velkuan reitti: Kivimo |
| 9 Nauvon pohjoinen reitti: Falkö | 12 Paraisten reitti: Viken |
| 10 Houtskari - Iniö: Antonia | |

Lossit



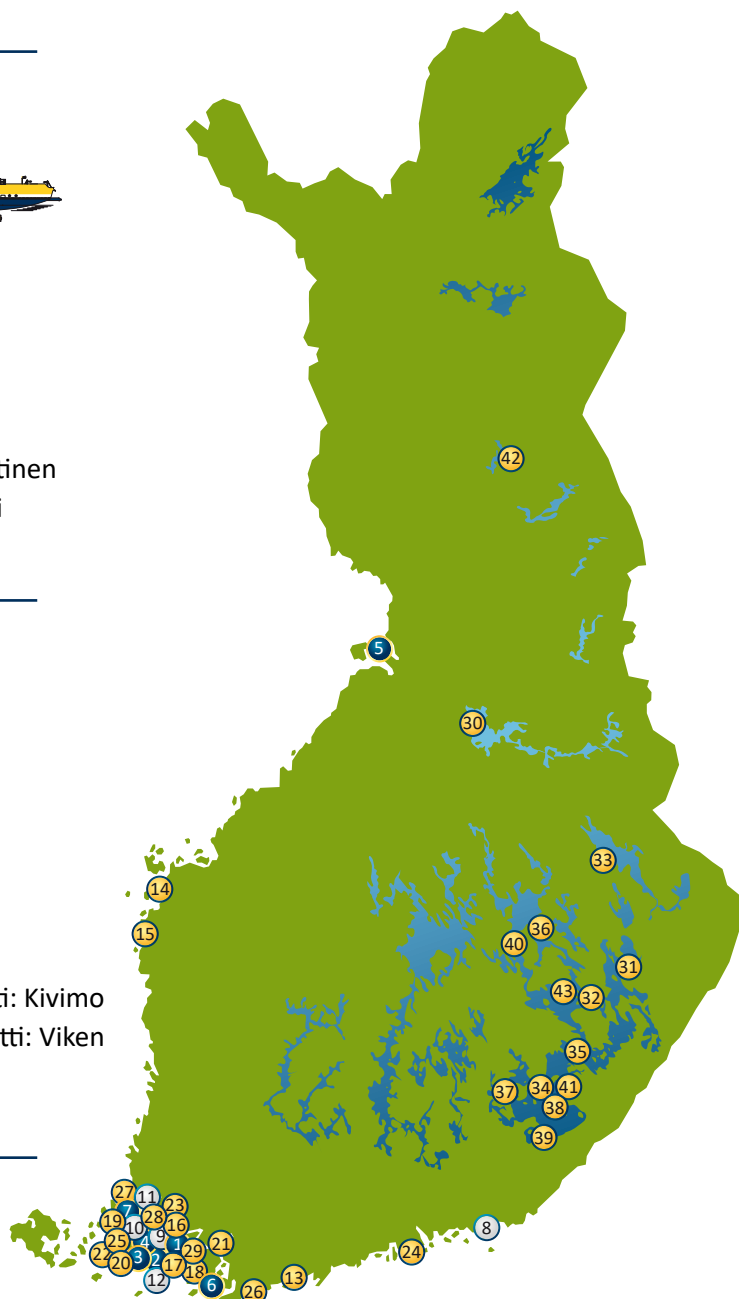
31 reittiä



Lossi Koivukanta

Muista aluksista poiketen, lossi kulkee ohjausvaijeria pitkin liikennöiden kahden päätepuiston välillä.

- | | | |
|-----------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 13 Barösund, Inkoo | 24 Pellinki, Porvoo | 35 Koivukanta, Savonlinna |
| 14 Bergö, Maalahti | 25 Saverkeit, Houtskari | 36 Kortessalmi, Kuopio |
| 15 Eskilsö, Kaskinen | 26 Skåldö, Tammisaari | 37 Kuparonsvirta, Mikkeli |
| 16 Hämmäronsalmi, Rymättylä | 27 Vartsala, Kustavi | 38 Kyläniemi, Ruokolahti |
| 17 Högsar, Nauvo | 28 Velkuanmaa, Velkua | 39 Lampossaari, Lappeenranta |
| 18 Högsåra, Kemiönsaari | 29 Våno, Parainen | 40 Puutossalmi, Vehmarsalmi |
| 19 Keistiö, Iniö | 30 Alassalmi, Vaala | 41 Rongonsalmi, Puumala |
| 20 Kivimo, Houtskari | 31 Arvinsalmi, Rääkkylä | 42 Räisälä, Kemijärvi |
| 21 Kokkila, Halikko | 32 Hanhivirta, Enonkoski | 43 Tappuvirta, Savonlinna |
| 22 Mossala, Houtskari | 33 Hirvisalmi, Juuka | |
| 23 Palva, Velkua | 34 Hätinvirta, Puumala | |





Yritysvastuuraportti 2019



Yritysvastuu

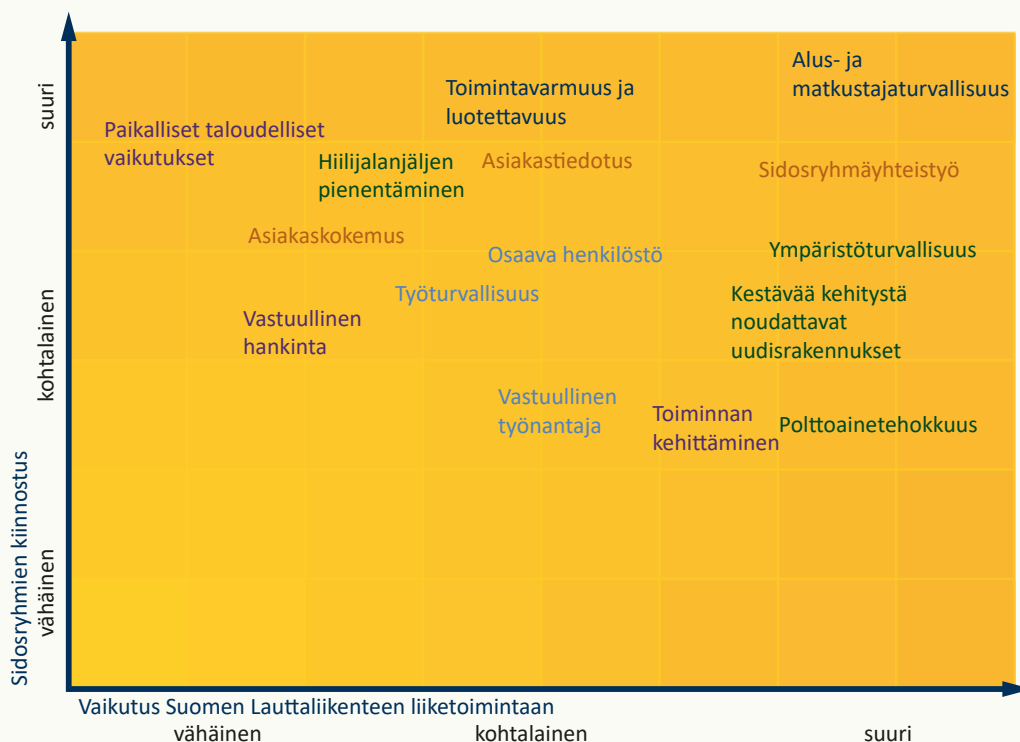
Suomen Lauttaliikenteen johtamisjärjestelmässä yrityksen yhteiskuntavastuu on mukana kaikessa toiminnassa, ja se pitää sisällään yrityksen kannattavuuden lisäksi korkean laadun tuottamisen ympäristöä ja henkilöstöä kunnioittaen. Yhtiön 3 arvoa ovat suunnannäyttäjät, joiden avulla kehitetään toimintaa: turvallisuus, palveluhenkisyys ja kannattavuus.

Yritysvastuuraaportti avaa Suomen Lauttaliikenne Oy:n ja Suomen Saaristovarustamo Oy:n toimintaa.

Olennaisuusmatriisi

Yhtiön olennaisuusmatriisiin päivitettiin helmikuussa 2020 johtoryhmän yritys vastuutyöpajassa. Näkökohtien tunnistamiseen käytettiin asiakas- ja henkilöstötyytyväisyystutkimusten tuloksia sekä strategian määrittämiä painopistealueita. Olennaisuusmatriisissa tunnistetut teemat on jaettu viiteen ryhmään, jotka muodostavat rungon yritys vastuuraaportin sisällölle. Yhtiön hallitus on hyväksynyt yritys vastuuraaportissa käsiteltävät tärkeimmät yritys vastuun näkökohdat ja seuraa niiden toteutumista käytännössä.

Suomen Lauttaliikenne -konsernin olennaisuusmatriisi



Vastuu turvallisuudesta

- Alus- ja matkustaja-turvallisuus
- Toimintavarmuus ja luotettavuus



Vastuu sidosryhmistä

- Asiakastiedotus
- Sidosryhmäyhteistyö
- Asiakaskokemus



Taloudellinen vastuu ja yhteiskuntavastuu

- Paikalliset taloudelliset vaikutukset
- Vastuullinen hankinta
- Toiminnan kehittäminen



Vastuu ympäristöstä

- Ympäristöturvallisuus
- Polttoainetehokkuus
- Kestävää kehitystä noudattavat uudisrakennukset
- Hiilijalanjäljen pienentäminen



Työnantajavastuu

- Osaava henkilöstö
- Vastuullinen työnantaja
- Työturvallisuus





Olennaisimmat kehityshankkeet vuonna 2019

- Virtuaalivaijerin kehittäminen – vuoden koekäytön jälkeen virtuaalivaijeri on todettu toimivaksi ja turvalliseksi ratkaisuksi.
- Useiden alusten tekniikan modernisointi vastaamaan viranomaisvaatimuksia
- Konehuollon koulutuksen suunnittelu ja aloitus – suunnattu alushenkilöstölle helpottamaan pienempien huoltotöiden ja vikojen nopeaa korjaamista syrjäisemmilläkin reiteillä
- Omaehtoisesti kehitetyn lossinkuljettajan tutkinnon standardisoiminen
- Työsuojelutoimikunnan tuottama videosarja ergonomiasta ja taukoliikunnasta työpisteellä
- Sähköisen whistleblowing-kanavan avaaminen henkilöstölle vaihtoehtoiseksi väärinkäytösepäilyjen ilmoituskanavaksi
- Virallisen sosiaalisen median kanavan avaaminen asiakaskokemuksen ja rekrytoinnin tehostamiseksi
- Uusi intranetsivusto sisäisen tiedotuksen monipuolistamiseksi

Vastuu turvallisuudesta



Turvallisuuslupauksemme

- Turvallisuus on kolmesta arvostamme olennaisin ja keskeinen osa jokapäiväistä toimintaamme.
- Alustemme sertifioituja (ISM) ja niitä täydentäviä vapaaehtoisia turvallisuusjohtamisjärjestelmiä (LTJ) päivitetään jatkuvan kehittämisen periaatetta noudattaen.
- Kehitämme valmiuttamme vastata hätä- ja poikkeustilanteisiin säännöllisillä sisäisillä harjoituksilla ja viranomaisharjoituksilla.

Operoinnin turvallisuustavoitteet

- Ei yhtään vakavaa onnettomuutta.
- Alushenkilöstön perehdytysjärjestelmän kokonaisvaltainen modernisointi.
- Hätä- ja poikkeustilanteiden koulutusta omassa simulaattorissa jatketaan ja kehitetään poikkeustapahtumiin pohjautuen.

Yhtiö on sitoutunut noudattamaan toiminnassaan turvallisuuden jatkuvan kehittämisen periaatetta. Toimivat turvallisuusjärjestelmät ylläpitävät alusten toimintavarmuutta ja matkustajien turvallisuutta sekä ehkäisevät ympäristövahinkoja.

Suomen Lauttaliikenne hallitsee mahdollisten onnettomuuksien riskejä lautta- ja yhteysaluksillaan noudattamalla kansainvälisen ISM-koodin (International Safety Management Code) mukaista turvallisuus- ja ympäristöjohtamisjärjestelmää. ISM-koodin mukaisesti jokaiselle vapaasti liikkuvalla aluksella on räätälöity aluskohtainen turvallisuusmanuaali. Suomen Lauttaliikenne on kehittänyt omaehtoisesti turvallisuusjohtamisjärjestelmän myös losseille. Yhtiön kehittämä lossien sertifioimaton LTJ-järjestelmä pohjautuu ISM-koodiin.

Sisäinen auditointi suoritetaan vapaasti kulkevilla aluksilla ISM-koodin mukaisesti vuosittain ja losseilla kolmen vuoden välein vapaaehtoisen LTJ:n mukaisesti. Yhtiön ja alusten turvallisuusjärjestelmän toteutumista valvotaan myös ulkoisilla viranomaistarkastuksilla. Katsantokauden aikana kaikki alukset todettiin viranomaisauditoinneissa turvallisuusmääräysten mukaisiksi.

Yhtiön poikkeamaraportointijärjestelmän avulla on madallettu kynnystä läheltä piti -tilanteiden raportoiselle, jotta mahdollisiin toimenpiteisiin voidaan ryhtyä jo aikaisessa vaiheessa. Yhtiön turvallisuus- ja laatu päällikkö vastaa vakavien poikkeamien raportoinnista vastuuviranomaisille ja toimitusjohtajalle, joka puolestaan vie poikkeamaraportit tarvittaessa eteenpäin hallituksen käsiteltäviksi tai tiedoksi hallitukselle.

Tekniset innovaatiot lisäävät turvallisuutta

Yhtiölle on tärkeää olla mukana hankkeissa, joissa teknologiaa hyödynnetään meriliikenteen turvallisuuden ja ympäristöystävällisyyden parantamiseen.

Yksi teknisen innovaation kärkihankkeista on ollut SVAN-projekti (Safer Vessel with Autonomous Navigation) yhdessä Rolls-Royce Marinen kanssa. Sen myötä demonstroitiin maailman ensimmäinen täysin autonominen ja etäohjattu lauttamatka 3.12.2018 lautta-alus Falcolla Parainen–Nauvo-reitillä. Konseptikehitystä on jatkettu yhdessä Rolls-Royce Marinen ostaneen Kongsbergin kanssa.

Yhtiön oma tekninen innovaatio on virtuaalinen ohjausvaijeri. Perinteiseen vaijeriin verrattuna virtuaalivaijeri on turvallisempi ja ympäristöystävällisempi vaihtoehto. Fyysinen vaijeri voi aiheuttaa rikkoutuessaan sekä turvallisuus- että ympäristöriskin. Fyysinen vaijeri on myös välillä otettava pois käytöstä jääkaudena, mutta virtuaalisen ohjausvaijerin käyttö on ympärivuotista. Katsantokauden aikana virtuaalivaijeri oli testikäytössä Bergön lossilla, ja kokemukset ovat erittäin rohkaisevia.

Suomen Lauttaliikenne on turvallisuuden varmistamiseksi omaehtoisesti kehittänyt alkometrin, joka on ollut päivittäisessä käytössä kaikilla aluksilla katsantokauden aikana.

Räätälöity koulutus kehittää ammattitaitoa

Lakimuutoksen myötä lossinkuljettajan todistuksen myöntäminen siirtyi viranomaisilta lauttapalvelun tarjoajalle elokuussa 2018. Yhtiö on lakimuutoksen johdosta omaehtoisesti kehittänyt kokonaisvaltaisen lossinkuljettajan tutkinnon, joka sisältää opetusmateriaalin, tentin, perehdytysvaiheen ja syventävän kertauskoulutuksen. Lossinkuljettajan opintopolkua kehitetään yhä, mutta jo tässä laajuudessa vaatimustaso lossinkuljettajan todistukselle on korkeampi kuin aiemmin.

Henkilöstön lisäkoulutuksessa on viime vuosina panostettu ECO-driving-koulutukseen, joka tähtää polttoaineenkulutuksen minimoimiseen. Koko vakituinen ajohenkilöstö on tässä vaiheessa käynyt koulutuksen. Vuonna 2018 aloitettiin yhtiön omassa simulaattorissa ECO-driving-koulutuksen kertaukset yhdistettynä hätä- ja poikkeustilannekoulutukseen.

Yhtiön tiloihin rakennetussa simulaattorissa on mahdollista harjoitella monia eri poikkeustilanteita omaa alusreittiä simuloivassa ympäristössä.

Onnistuminen turvallisuustavoitteissa

Yhtiö onnistui katsantokauden turvallisuustavoitteissa. Yhtään vakavaksi luokiteltavaa onnettomuutta ei tapahtunut.

Koko ajohenkilöstöä koskeva hätä- ja poikkeustilannekoulutus omassa simulaattorissa todettiin standardoiduksi ja toimivaksi. Yhteensä 68 henkilöä kävi koulutuksen katsantokauden aikana.

Vastuu arjessa: harjoituksilla varmistetaan toimintakyky tositilanteessa

Meriturvallisuuden kehittäminen on kaikkien vesialueilla toimivien vastuulla. Finferries on sitoutunut meriturvallisuuden kehittämiseen sekä omaehtoisesti että sidosryhmäyhteistyön kautta. Yhtiö osallistuu säännöllisesti viranomaisten järjestämiin meripelastusharjoituksiin, jotka liittyvät esimerkiksi öljyntorjuntaan tai muihin täsmäharjoituksiin, kuten aluksen evakuointiin.



Katsantokauden aikana alusturvallisuudessa panostettiin sisäisiin pelastusharjoituksiin. Reiteillä käytiin vuosisuunnitelman mukaisesti läpi toimenpiteet, jotka koskivat esimerkiksi pelastuslautan käyttöä, karilleajoa, tulipaloa ja hätäankkurointia. Syksyisin järjestetään isommat yhteisharjoitukset paikallisen toimijan kanssa. Tänä vuonna sisäinen yhteisharjoitus pidettiin Paraisten saaristossa, ja käytännön harjoitteluun kuului mm. vetteen joutuneen pelastaminen.



Sisäiset pelastusharjoitukset ovat dokumentoituja ja antavat arvokasta kokemusta osallistujille. Lisäksi yhtiön turvallisuusvastaavat voivat niiden avulla kartoittaa mahdollisia kehittämiskohteita. Isompien meripelastusharjoitusten yhteydessä Finferries testaa myös kriisiryhmänsä toimintaa ja kehittää ryhmän prosesseja harjoituksesta saadun palautteen mukaisesti.



Vastuu ympäristöstä



Ympäristölupauksemme

- Vähennämme päästöjä minimoimalla polttoaineenkulutusta ajokoulutuksen ja teknisten ratkaisujen avulla.
- Ylläpidämme ja kehitämme alusten turvallisuusjärjestelmää, jotta voimme turvata ympäristön myös mahdollisissa poikkeustilanteissa.
- Vähennämme ympäristön kuormitusta suosimalla aluksissa kestäviä materiaaleja sekä mahdollisuuksien mukaan uusiokäyttöä uudisrakennuksissa.

Suomen Lauttaliikenne on sitoutunut vähentämään herkkien vesistöalueiden kuormittamista eri keinoin. Yhtiön sertifioitun ISO 14001 ympäristöjärjestelmän lisäksi henkilökunnan koulutuksessa ja perehdytyksessä painotetaan ympäristöasioiden merkitystä. Konkreettiset ympäristötavoitteet ja mahdolliset ympäristövahingot huomioidaan myös palkitsemisjärjestelmässä.

Vähärikkiset polttoaineet ja koneistoa säästävä ajotapa sekä päästöjen ja melun minimointi ovat osa jokapäiväistä toimintaamme. Yhtiön jätteidenlajittelusuunnitelmalla ja selkeällä ohjeistuksella varmistetaan, että ongelmajätteet käsitellään asianmukaisesti. Jätteiden, öljyn ja likavesien käsittelyyn käytetään luotettavia alihankkijoita, jotka sitoutuvat sopimuksen mukaiseen toimintaan ja dokumentointiin. Tehokkaalla huoltojärjestelmällä pidennetään alusten elinkaarta. Yhtiön kaikilla reiteillä käytetään ympäristöystävällisesti tuotettua vihreää sähköä.

Hiilijalanjälki pieneni aiempaa enemmän

Yhtiö onnistui katsantokauden aikana kaikissa ympäristötavoitteissaan. Yhtiö pyrkii hiilijalanjäljen pienentämiseen henkilökunnan ajotavan koulutuksella, kaluston uudistusohjelmalla ja kehitystyöllä, jonka tarkoituksena on lisätä sähköä alusten käyttövoimana. Näiden toimenpiteiden myötä hiilijalanjälki on onnistuneesti pienentynyt viime vuosina. Vertailuvuotena on käytetty vuoden 2016 hiilijalanjälkeä. VTT:n laskelmien mukaan vuonna 2019 CO₂-päästöjen vuotuinen vähennys per merimaili oli -6,3 % (vastaava vähennys vuonna 2018 oli -2,5 %).

Hyvät tulokset kannustavat jatkamaan kaluston pitkäjänteistä uudistamista ympäristövaikutukset huomioiden ja panostamaan jatkossakin henkilökunnan lisäkoulutukseen. Yhtiön

Ympäristötavoitteemme

- Kaluston uudistaminen: 1–2 entistä vähäpäästöisempää uudistettua tai uutta alusta vuodessa.
- CO₂ päästöjen pienentäminen, referenssinä vuosi 2016.
- Taloudellisen ajamisen ylläpitokoulutuksia jatketaan yhtiön omassa simulaattorissa.

omiin tiloihin rakennettua simulaattoria hyödynnetään säännöllisissä taloudellisen ajamisen (ECO-driving) ylläpitokoulutuksissa, jotka koskevat koko ajohenkilökuntaa.

Ympäristötyö toiminnan kehittämisen keskiössä

Suomen Lauttaliikenne panostaa uudisrakennuksissa ja alusten uusimisessa vahvasti ympäristönäkökulmaan. Uusinta ympäristöystävällistä tekniikkaa hyödynnetään sekä uusissa aluksissa että vanhempien alusten modernisointiprojekteissa.

Elektra on Suomen ensimmäinen pääsääntöisesti sähköllä liikennöivä lautta, jonka energialähteinä toimivat ensisijaisesti maasähköllä ladattavat akkupaketit. Innovatiivinen latausjärjestelmä on saanut useita kansainvälisiä kunniainintoja. Elektra liikennöi Suomen vilkkaimmalla maantielauttareitillä, joten sen merkitys hiilijalanjäljen pienentämisessä on merkittävä. VTT:n alustavien laskelmien mukaan Elektran hiilijalanjälki piti olla noin 60 % pienempi kuin reitillä kulkevan vanhemman lautan, vaikka Elektran kuljetuskapasiteetti on edeltäjänsä 40 % suurempi. Katsantokauden aikana kuitenkin todettiin, että Elektran hiilijalanjälki on itse asiassa jopa yli 80 % pienempi. Tähän vaikuttaa osaltaan myös ympäristöystävällisesti tuotetun sähkön käyttö reitillä.

Elektran menestyksen siivittämänä maantielauttareiteille on tulossa lähivuosina lisää ympäristöystävällisiä lauttoja. Esimerkiksi Parainen–Nauvo-reitille ja Nauvo–Korpoo-reitille on tulossa kaksi vastaavaa hybridilauttaa, jotka ovat nyt suunnitteluvaiheessa.

Lauttojen sähköistämisen mahdollisuuksia on tutkittu myös lossien sähköistämiprojektin myötä. Högsarin lossireitillä on katsantokauden ajan ollut testiliikenteessä Suomen ensimmäinen sähkökelalossi. Sähkökelalossi saa energiansa suoraan valtakunnanverkosta. Sähkökaapeli kelautuu automaattisesti lossilla sijaitsevaan kelaan ajon aikana. Tekniikka on yhä kehitysvaiheessa, mutta se soveltuu tulevaisuudessa useille lossireiteille.

Yhtiö on katsantokauden aikana panostanut myös huoltojärjestelmän kehittämiseen. Läpinäkyvyyttä korostava huoltojärjestelmä tehostaa seurantaa, mikä helpottaa ennakoivien toimenpiteiden paikantamista ja pidentää aluskannan elinkaarta.

Onnistuminen konkreettisissa ympäristötavoitteissa

Hiilijalanjäljen pienentämisen lisäksi yhtiö onnistui myös muissa katsantokauden ympäristötavoitteissa. Konehuoneiden modernisoiminen uusien päästöluokkien vaatimusten mukaisesti toi reiteille vähäpäästöisempää kalustoa sekä Meri-Suomen että Järvi-Suomen reiteille.

Koko ajohenkilöstöä koskevaa taloudellisen ajamisen ylläpitokoulutusta jatkettiin ja kehitettiin kurssilaiten palautteen mukaisesti. Katsantokauden aikana järjestettiin 12 ECO-driving-kurssia omassa simulaattorissa.

Ympäristövastuu arjessa: henkilökunta avainasemassa ympäristön suojelussa

Alustemme kunnosta huolehtiminen ja osaava henkilöstö luovat perustan toimintavarmuudelle, matkustajien ja henkilöstön turvallisuudelle sekä ympäristön huomioimiselle. Henkilökunnan koulutuksessa ja perehdytyksessä painotetaan turvallisuus- ja ympäristöasioiden merkitystä. Jokainen varustamon henkilökuntaan kuuluva vastaa osaltaan siitä, että varustamon turvallisuus- ja ympäristöpolitiikka toteutuu käytännössä. Ympäristöjärjestelmän toimivuutta ja asetettujen ympäristötavoitteiden toteutusta seurataan säännöllisillä auditoinneilla.

Voisi luulla, että kun lauttapaikalle on tulossa sisäinen auditoija, vastassa olisi jännittänyt työporukka, joka on juuri lukenut kiireellä läpi yhtiön ympäristöjärjestelmää. Finferriesin ympäristö- ja laatu- ja ympäristöjärjestelmän sisäisistä auditoinneista vastaava turvallisuus- ja laatu- ja ympäristöasiantuntija Johanna Vahtera kokee kuitenkin, että hänet otetaan useimmiten lämpimästi vastaan.



- Edellisellä kierroksella pohjoisimmilla lauttapaikoilla jopa kiiteltiin, että on hyvä kun näitä asioita käydään järjestelmällisesti yhdessä läpi, Vahtera kertoo.

Laatu- ja ympäristöjärjestelmän juurruttaminen osaksi jokapäiväistä toimintaa vaatii konkreettista yhteistyötä. Yhdessä varmistetaan, että kaikki tarvittava tehdään ympäristövahinkojen ehkäisemiseksi ja jokaisella on valmius toimia oikein mahdollisen vahingon sattuessa. Päivän aikana käydään läpi kaikki oleellinen jätehuoltosuunnitelma varustamon ympäristötavoitteisiin.

- Usein tuloon on valmistauduttu huolella. Kansiot ja tarkastuslistat on otettu valmiiksi esille ja konehuone kiitellee puhtauttaan. Joskus on jopa ollut kuumaa porokeittoa tarjolla tai suklaalevy pitkän matkan kulkijalle, Johanna Vahtera kiittelee vastaanottoa reiteillä.

Varustamon turvallisuus- ja laatu- ja ympäristöasiantuntija tekee kaikilla aluksilla sisäisen laatu- ja ympäristöjärjestelmän auditoinnin kolmen vuoden välein. Vuonna 2020 koulutuksen ja auditointien tueksi tehdään henkilökunnalle oma verkko-pohjainen oppimisjärjestelmä.

Työnantajavastuu



Henkilöstötavoitteemme

- Palaute- ja kehityskeskusteluprosessimme ovat toimivia ja dokumentoituja.
- Henkilöstön ammattitaidon kehittämiseen panostetaan tarvittaessa räätälöidyillä koulutuksilla.
- Sairauspoissaoloprosentti korkeintaan 4,5 prosenttia.

Henkilöstön tyytyväisyyttä ja henkilöstöjohtamisen onnistumista mitataan joka toinen vuosi tehtävillä henkilöstötyytyväisyystutkimuksilla sekä säännöllisillä kehityskeskusteluilla. Jokaisella työntekijällä on mahdollisuus kerran vuodessa käyttää kehityskeskusteluun, ja kynnys nostaa myös päivittäisiä asioita esiin esimiehen kanssa on pyritty pitämään mahdollisimman matalana.

Henkilöstötyytyväisyystutkimusten mukaan Finferriesin henkilöstötyytyväisyys on yhtiön toimintavuosien aikana ollut hyvällä tasolla. Aikaisempina vuosina haasteena olivat tutkimuksen alhaiset vastaajamäärät, jotka olivat vuosia 50 prosentin tuntumassa. Uudeksi tavoiteprosentiksi asetettiin 70 %. Vuonna 2019 tutkimusta virtaviivaistettiin ja tiedotuksessa korostettiin vastaamisen tärkeyttä. Kiitos aktiivisen henkilöstön vastausprosentti kasvoi merkittävästi edellisestä tutkimuskerrasta ja kyselyn vastausprosentti nousi 66 prosenttiin.

Tiedonkulun haasteena on maantieteellisesti laajalle pirstaloitunut työympäristö. Pääasiallinen tiedotuskanava on intranet, jossa ajankohtaiset asiat julkaistaan molemmilla kotimaisilla kielillä. Intranetin alusta uudistettiin kokonaisuudessaan katsantokauden aikana vastaamaan työyhteisöviestinnän tarpeisiin. Yhtiön kaksikielisessä henkilöstölehdessä käsitellään muun muassa meneillään olevia hankkeita ja esitellään toimintaa eri reiteillä. Yhtiö järjestää myös kaksi

kertaa vuodessa henkilöstön edustajista koostuvan yhteistointakokouksen sekä laajennetun johtoryhmän tapaamisen. Eri liikennealueita koskevia tapaamisia järjestetään säännöllisesti vuosikalenterin mukaisesti.

Yhtiö järjestää koko henkilöstölle tarkoitettut isot henkilöstöpäivät joka toinen vuosi. Yhteinen kokoontuminen työhyvinvoinnin teeman äärellä keräsi 100 Finferriesin työntekijää henkilöstöpäiville Jyväskylään marraskuussa 2019.

Työturvallisuus

Työturvallisuuden kehittämissuunnitelma vastaa lakisääteistä työsuojelun toimintaohjelmaa, ja sitä ylläpitää työsuojeluorganisaatio, joka seuraa myös sen toteutumista. Työnantaja vastaa kehittämissuunnitelmaan kirjattujen tavoitteiden toteutumisesta yhteistyössä työntekijöiden kanssa. Vastuu ja toimeenpanovalta turvallisuusasioissa on työpaikan linjaorganisaatiolla. Yhtiöllä on työturvallisuusjohtaja, joka raportoi toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle.

Henkilökunnan valitsema työsuojelutoimikunta kokoontuu vähintään neljä kertaa vuodessa. Kokouksissa käsitellään muun muassa työtapaturmat ja säädösmuutokset. Työsuojelutoimikunnan projekteihin kuului katsantokauden aikana mm. uusien työvaatteiden suunnittelu ja taukoliikuntavideoiden tuottaminen.

Työterveys

Suomen Lauttaliikenne tarjoaa henkilökunnalleen lainsäädännön edellyttämän työterveyshuollon lisäksi työhyvinvointia edistäviä palveluita, kuten työfysioterapeutin ja työpsykologin palveluita.

Työterveyshuollon tavoitteena on työntekijän terveyden sekä työ- ja toimintakyvyn ylläpitäminen, edistäminen ja seuranta työuran eri vaiheissa. Yhtiön johto seuraa poissa-

Henkilöstötyytyväisyyden kehitys	2019	2017	2015	2014	
Tyytyväisyys työpaikkaan	83,0 %	87,0 %	91,6 %	87,0 %	Prosenttiosuus kuvaa tyytyväisten tai melko tyytyväisten osuutta
Työilmapiirin kehittymisen arviointi	21,0 %	22,0 %	38,3 %	27,7 %	Prosenttiosuus kuvaa niiden osuutta, jotka arvioivat työilmapiirin parantuneen hieman tai selvästi
Suosittelisiko työpaikkaa tuttavilleen	90,0 %	93,7 %	93,8 %	89,7 %	Prosenttiosuus kuvaa niitä, jotka vastasivat myöntävästi kysymykseen työpaikan suosittelemisesta
Kokonaisarvosana työnantajalle	4,4	4,4	4,7	4,3	Henkilöstön antamien kokonaisarvosanojen kehitys Skaala 1-6
Lähde: Innolink Research Oy Tutkimus tehdään nykyisin joka toinen vuosi					

olojen kehitystä säännöllisesti. Suomen Lauttaliikenteellä on käytössä varhaisen tuen ja työhönpaluun tuen mallit, joiden tavoitteena on työkyvyn ylläpitäminen. Pitkän aikavälin tavoitteena on työkyvyttömyyseläkkeiden ja sairauspoissaolosten vähentäminen.

Yhtiön henkilöstötavoitteisiin kuuluu, että sairauspoissaoloprosentti on korkeintaan 4,5 prosenttia. Katsantokauden aikana sairauspoissaoloprosentti oli 4,0 prosenttia.

Yhtiössä on käytössä henkilöstöetuina kulttuurisetelit, joiden arvo vuositasolla on noin 300 euroa.

Koulutus ja perehdyttäminen

Henkilöstön koulutustausta vaihtelee tehtävien erilaisten kelpoisuusvaatimusten mukaan. Lautta- ja yhteysalusten osalta koulutusvaatimukset vaihtelevat kotimaanliikenteen laivurista vahtiperämieheen ja koneenhoitajasta ylikonemestariin.

Lossihenkilöstölle yhtiö on kehittänyt kokonaisvaltaisen lossinkuljettajan tutkinnon, joka sisältää opetusmateriaalin, tentin, perehdytysvaiheen ja syventävän kertauskoulutuksen.

Konsernissa on laadittu koko henkilökunnan kattava koulutussuunnitelma, joka on vahvistettu konsernin yhteistoimintakokouksessa. Koulutussuunnitelmassa huomioidaan henkilöstön osaamistaso sekä osaamisen vaatimuksissa tapahtuvat muutokset henkilöstöryhmittäin.

Ennen kuin työntekijä voi aloittaa työskentelyn aluksella, hänet perehdytetään tehtäväänsä. Perehdyttäminen dokumentoidaan. Alusten henkilökunta osallistuu säännöllisesti myös ensiapukursseille ja pelastusharjoituksiin.

Rekrytointi

Yhtiön rekrytoinnin päämääränä on saada Suomen Lauttaliikenne -konserniin osaavaa, palvelualtista, luotettavaa, motivoitunutta ja paikallistuntemusta omaavaa henkilöstöä. Yhtiön tavoitteena on huolehtia henkilöstön tasapainoisesta ikärakenteesta ja sukupuolijakaumasta sekä kehittää myönteistä työnantaja- ja yrityskuva.

Yhtiöllä on käytössä koko konsernia koskeva rekrytointiprosessi. Rekrytointiprosessissa on määritelty rekrytoinnin kulku, rekrytoinnin tavoitteet ja vastuut sekä rekrytoinnin dokumentointikäytännöt.

Työehtosopimukset

Konsernin kaikki työntekijät kuuluvat työehtosopimuksien piiriin, pois luettuna yhtiön johto. Yhteistyö ammattiliittojen kanssa perustuu jatkuvan neuvottelun periaatteeseen. Yhtiöiden ydintoiminnan kehittäminen edellyttää tiivistä yhteistyötä eri ammattiliittojen kanssa, ja vuoropuhelua pidetään yllä sekä kokouksien että muun viestinnän kautta.

Yhteistyön tuloksena voimassa olevia työehtosopimuksia yhdistettiin ja selkeytettiin muodostamalla kolme työehtosopimuskokonaisuutta aiemman viiden työehtosopimuksen sijaan.

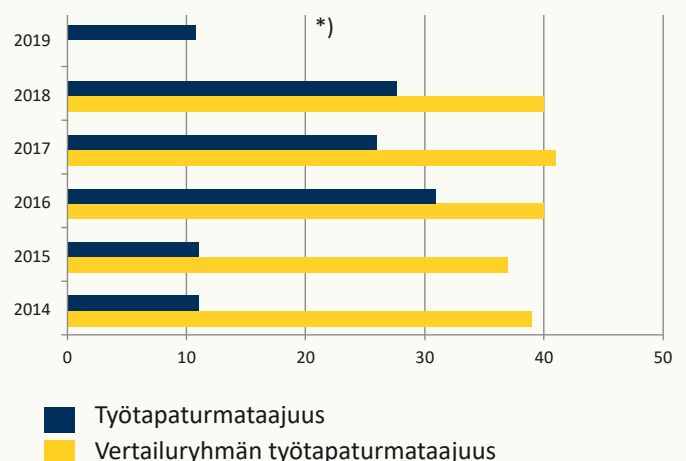
Yhdenvertaisuuden toteuttaminen

Suomen Lauttaliikenteen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyön tavoitteena on, että yhtiön toiminta edistää tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista. Suomen Lauttaliikenne sitoutuu edistämään tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta sekä ehkäisemään syrjintää kaikessa toiminnassaan. Intranetissä julkaistua tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa päivitetään vuosittain yhteistoimintakokouksissa.

Koska lauttaliikenne on perinteisesti miesvaltainen ala, merihenkilöstön rekrytoinnissa on pyrkimyksenä lisätä naispuolisten työntekijöiden määrää. Tällöin voidaan tarvittaessa soveltaa yhtiön tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa mainittua positiivista erityiskohtelua.

Suomen Lauttaliikenne huolehtii myös kansalliskielellisten oikeuksien toteutumisesta monella eri tasolla. Kielilain 24. ja 25. pykälien asettamat vaatimukset toteutuvat jokapäiväisessä toiminnassa niin sisäisessä kuin ulkoisessakin viestinnässä. Kansalliskielten käyttäminen on osa kielistrategiaa, johon sekä johto että henkilökunta ovat sitoutuneet.

Työtapaturmataajuus



Työtapaturmataajuus = työtapaturmien määrä / miljoona työtuntia. Tilastossa ovat mukana työssä ja työmatkalla sattuneet tapaturmat.

Vertailuryhmä : Varastointia ja liikennettä palveleva toiminta (TOL52).
*) Vertailuryhmän 2019 tilastoja ei ollut saatavilla vielä 03/2020.

Lähde: If vahinkovakuutusyhtiö

Konsernin henkilöstötunnusluvut

Henkilöstön määrä tilikauden lopussa	31.12.2019	31.12.2018
Yhteensä	296	299

Sairauspoissaoloprosentti / Teoreettinen työaika	2019	2018
	4,0%	3,3%

Henkilötyövuodet	1.1.-31.12.2019		1.1.-31.12.2018	
	Päivää	Henkilötyövuotta	Päivää	Henkilötyövuotta
Lautat	30 388	83	29 160	80
Lossit	67 393	185	66 569	182
Saaristovarustamo	11 792	35	11 577	32
Maaorganisaatio *)	12 660	32	10 034	28
Yhteensä	122 233	335	117 340	322

Johdon sukupuolijakauma	2019		2018	
	Miehet	Naiset	Miehet	Naiset
Hallitus lkm	3	2	3	2
Hallitus %	60%	40%	60%	40%
Johtoryhmä lkm	5	2	5	2
Johtoryhmä %	71%	29%	71%	29%

Henkilötyövuosi = työntekijän palkallisten työsuhteessaolopäivien lukumäärä kalenteripäivänä / 365.

*) Mukaan lukien määräaikaissa projekteissa työskentelevät

Työsuhteen laatu	Sukupuoli	2019	2018
Määräaikaiset	Naiset	1	1
	Miehet	22	22
Määräaikaiset yhteensä		23	23
Vakituiset	Naiset	22	23
	Miehet	251	253
Vakituiset yhteensä		273	276
Kaikki yhteensä		296	299

Ikäryhmä, vuotta	2019	2018
yli 60	40	42
51-60	103	95
41-50	72	79
31-40	55	54
-30	26	29
Kaikki yhteensä	296	299
Keskiarvo, vuotta	47,9	47,4

Työsuhteen kesto keskimäärin, vuotta	2019	2018
Naiset	11,0	11,4
Miehet	11,4	12,0
Kaikki yhteensä	11,4	12,0

Sukupuoli	2019		2018	
Naiset	23	8%	24	8%
Miehet	273	92%	275	92%
Kaikki yhteensä	296	100 %	299	100 %

Suomen Lauttaliikenne -konsernin työehtosopimukset	
Suomen Lauttaliikenne Oy	Työehtosopimukset
Lossit ja maaorganisaatio	Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n sekä Julkisten ja Hyvinvointialojen Liitto JHL ry:n ja Suomen Merimies-Unioni SMU ry:n välinen lauttaliikennettä (lossit) koskeva työehtosopimus
Lautta-alukset	Suomen Lauttaliikenne Oy:n ja Suomen Merimies-Unioni SM-U ry:n, Suomen Konepäällystöliitto ry:n ja Suomen Laivanpäällystöliitto ry:n välinen lauttaväkeä koskeva työehtosopimus
Suomen Saaristovarustamo Oy	
Lautat ja yhteysalukset	Suomen Saaristovarustamon yhteysalusten laivaväkeä koskeva työehtosopimus (Suomen Merimies-Unioni SMU ry, Suomen Konepäällystöliitto ry, Suomen Laivanpäällystöliitto ry)

Taloudellinen vastuu ja yhteiskuntavastuu



Suomen Lauttaliikenne pyrkii toiminnassaan tehokkaaseen resurssien käyttöön ja luo näin taloudellista hyötyä omistajalle ja sidosryhmille palvelutasoa ja laatua pitkäjänteisesti kehittämällä.

Taloudellisen vastuun johtaminen ja hyvä hallinnointitapa

Suomen Lauttaliikenteen keskeiset taloudelliset, määrälliset ja laadulliset tavoitteet määrittää yhtiön hallitus. Hallitus valvoo yhteiskuntavastuun johtamista ja riskienhallintaa seuraamalla yhtiön toimintaa ja johdon raportointia. Oikeellisuus varmistetaan sekä ulkoisella tilintarkastuksella että ulkopuolisen toimijan suorittamalla sisäisellä tarkastuksella. Asetettujen tavoitteiden kehitystä seurataan säännöllisesti myös yhtiön johtoryhmässä.

Taloudellinen tulos saavutetaan vastuullisin keinoin. Hyvä hallinnointitapa, avoin viestintä ja vuoropuhelu sidosryhmien kanssa takaavat yhteiskunnallisen vastuun ja ympäristövastuun huomioon ottaen lopputuloksen.

Yhtiön tavoitteena on tehokkuuden kasvattaminen, jotta yhtiö menestyy kilpailutuksissa.

Konsernin yhtiöiden päätöksenteossa ja hallinnossa noudatetaan osakeyhtiölakia ja yhtiöissä yhtiöjärjestyksiä. Suomen Lauttaliikenne noudattaa valtioneuvoston kanslian antamia ohjeistuksia.

Ympäristötyö osana palkitsemisjärjestelmää

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän kannustinjärjestelmästä sekä eläkejärjestelyistä päättää yhtiön hallitus. Yhtiö on noudattanut palkitsemisjärjestelmässään valtion omistaja-ohjauspolitiikkaa koskevan valtioneuvoston periaatepäätöstä 13.5.2016.

Yhtiön johtoryhmän palkkiot perustuvat peruspalkkaan sekä vuosikohtaiseen tulospalkkioon ja kolmen vuoden pitkän tähtäimen tulospalkkioon, joista päättää yhtiön hallitus. Johdon tavoitteissa otetaan tulosvastuun lisäksi huomioon turvallisuus, ympäristötekijät ja hiilijalanjälkeen pienentävästi vaikuttavat projektit, asiakastytyytyväisyys sekä muut hallituksen määrittelemät strategiset tavoitteet. Yhtiön johtoryhmän jäsenillä ei ole muusta henkilökunnasta poikkeavia eläkejärjestelyjä lakisääteisen eläkevakuutuksen lisäksi.

Palkitsemisjärjestelmän piiriin kuuluvat yhtiön kaikki työntekijät, joiden työsuhde on kestänyt tilikauden aikana yli kuusi kuukautta. Työsuhteen tulee olla voimassa palkkion maksu-hetkellä. Henkilöstön tulospalkkioista päättää hallitus.

Esimiehet voivat esittää toimitusjohtajalle pikatulospalkkion myöntämistä sellaiselle henkilölle, joka on toiminut esimerkillisesti omassa työtehtävässään.

Yleishyödyllinen tukeminen

Yleishyödyllistä tukea annetaan vähäisessä määrin ja tuen antamista arvioidaan yhtiön linjauksen mukaisesti tapauskohtaisesti. Tukea voidaan myöntää, mikäli tahon tai tapahtuman katsotaan edustavan tai kehittävän yleisesti yhtiön toimialaa, merenkulun turvallisuutta tai vesistöalueiden ympäristön suojelua. Myös paikallisia oppilaitoksia voidaan tukea, jos niissä annettava koulutus liittyy merenkulkuun tai muutoin yhtiön toimialaan.

Sponsoritukea ei anneta tahoille, joiden toiminnassa yhtiön ylin johto tai hallituksen jäsenet ovat aktiivisesti mukana.

Vastuullinen hankinta

Suomen Lauttaliikenne -konserni arvostaa hyviä suhteita sekä toimivaa yhteistyötä toimittajien kanssa. Toimittajien valinnassa pääpaino on tuotteiden ja palveluiden hinta-laatusuhteella. Toimittajien on myös täytettävä tilaajavastuulain asettamat vaatimukset. Konsernilla on läpinäkyvä, digitaalinen prosessi uuden toimittajan hyväksymiselle.

Katsantokauden aikana konsernissa suoritettiin konsernin hankintojen sisäinen tarkastus. Tarkastuksessa konsernin prosessien käytäntöjen asianmukaisuutta ja toimivuutta karotettiin suhteessa hyvään hallintotapaan sekä lain- ja vaatimustenmukaisuuteen. Ulkopuolisen toimijan suorittamassa tarkastuksessa ei havaittu poikkeamia ja käytänteet todettiin hyviksi ja toimiviksi.

Verot maksetaan Suomeen

Suomen Lauttaliikenne -konsernin verojalanjälki kuvaa Suomen valtiolle vuonna 2019 tilitettyjä veroja. Välittömien ja välillisten verojen lisäksi verojalanjälkeen kuuluvat henkilöstöön liittyvät veronluonteiset maksut sekä työntekijöiden palkasta pidätetyt ennakonpidätykset.

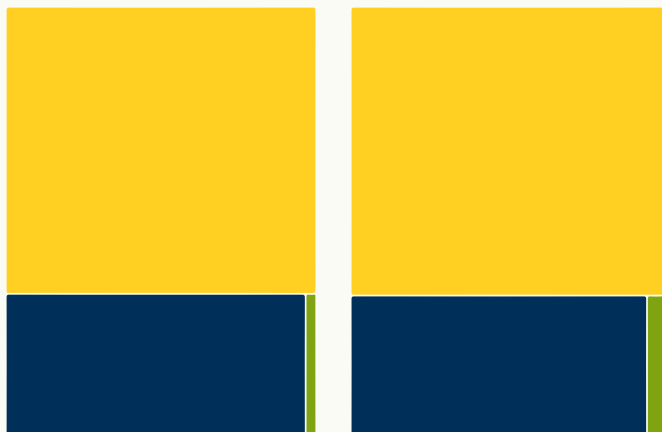
Konserni ottaa liiketoimintaratkaisuisaan vero vaikutukset huomioon, muttei harjoita aggressiivista verosuunnittelua eikä hyödynnä kansainvälisten ulottuvuuksien mahdollisuuksia verosuunnittelussa. Verojen minimointitavoitteen sijaan veroratkaisut tehdään tarkoituksenmukaisuusperiaatteen ohjaamina.

Konserniin kuuluvat yhtiöt maksavat verot omista tuloksistaan. Konsernin yhtiöiden välisissä veloituksissa noudatetaan aiheuttamisperiaatetta. Tuloveroja tasataan poistoeron muutosella. Verojen oikeellisuudesta vastaa taloushallinto.

Konserni noudattaa verojen maksamisessa, keräämisessä, tilittämisessä ja raportoinnissa Suomen lainsäädäntöä. Konsernilla ei ole toimipisteitä ulkomailla. Liiketoiminnan tuloksesta maksetaan verot 100-prosenttisesti Suomeen. Myös verojalanjälki osoittaa, että lähes 100 prosenttia veroista maksetaan Suomeen.

Verojalanjälki 2019 lukuina

Tilikaudelta tilittettävät verot	67 %	Työnantajamaksut	67 %
Tilikaudelta maksettavat välittömät verot	32 %	Tuloverot	31 %
Tilikaudelta maksettavat välilliset verot	1 %	Muut verot	2 %



TILIKAUDELTA MAKSETTAVAT VÄLITTÖMÄT VEROT (t EUR)	Suomi
Tuloverot	2 159
Työnantajamaksut	4 687
Kiinteistöverot	1
Muut verot	132
TILIKAUDELTA MAKSETTAVAT VÄLITTÖMÄT VEROT YHTEENSÄ	6 979

VEROJALANJÄLKI SUHTEUTETTUNA LIIKEVAIHTOON (t EUR)	
Konsernin liikevaihto	53 650
Tilikaudelta maksettavat välittömät verot	6 979
Tilikaudelta maksettavat välilliset verot	250
Tilikaudelta tilittettävät verot	14 403
VEROJALANJÄLKI YHTEENSÄ	21 632
LIIKEVAIHDOSTA SYNTYNYT VEROJA	40,3 %

TILIKAUDELTA MAKSETTAVAT VÄLILLISET VEROT (t EUR)	Suomi	Ruotsi
Valmisteverot	146	
Muut verot	14	90
TILIKAUDELTA MAKSETTAVAT VÄLILLISET VEROT YHTEENSÄ	160	90

TILIKAUDELTA TILITETTÄVÄT VEROT (t EUR)	Suomi
Palkkaverot	5 281
Arvonlisäverot	9 123
TILIKAUDELTA TILITETTÄVÄT VEROT YHTEENSÄ	14 403

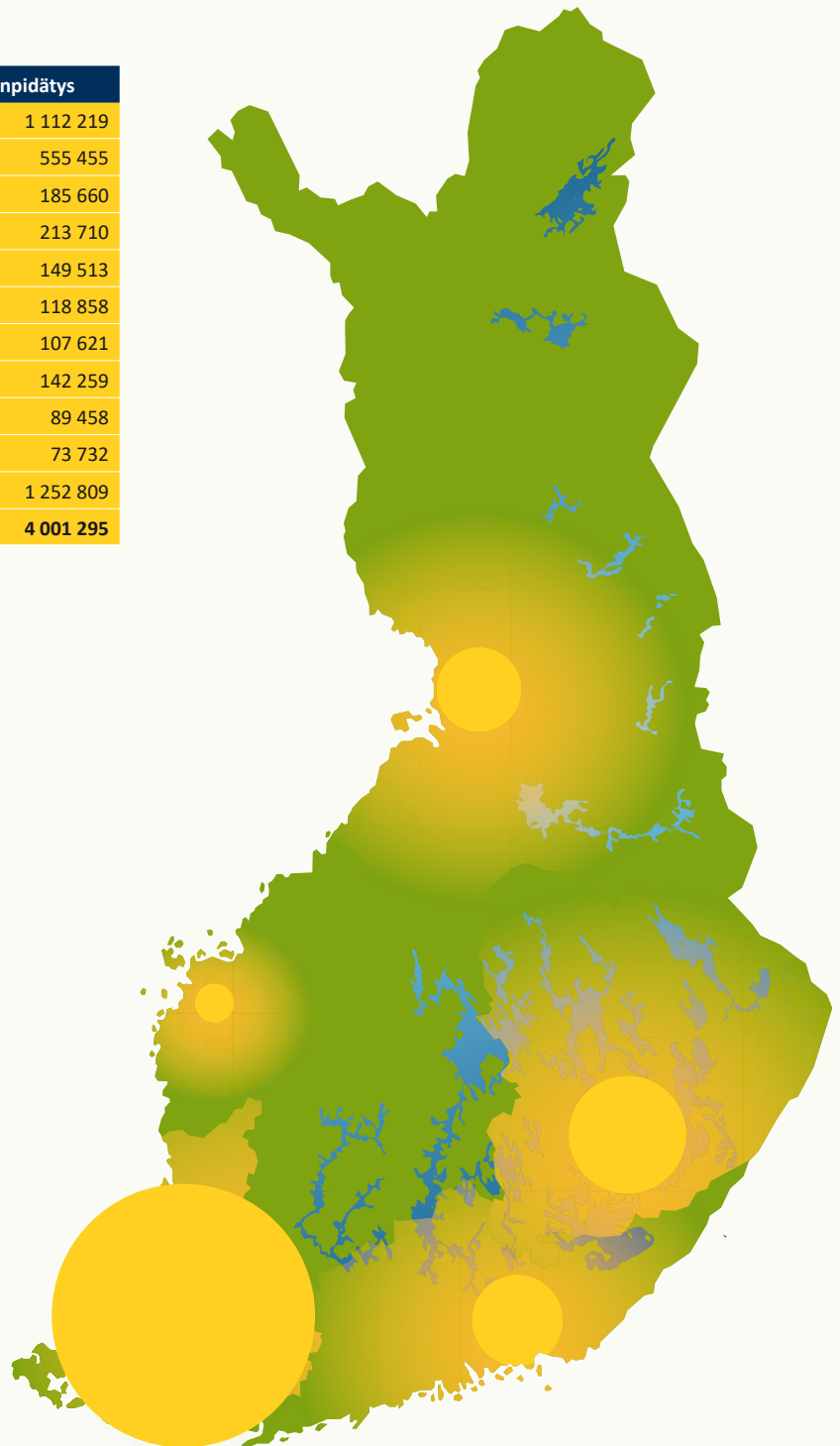
Verot on esitetty suoriteperusteisesti. Numeeriset tiedot kattavat koko konsernin toiminnot lukuunottamatta osakkuusyhtiön tietoja ja ne sisältävät kaikki olennaiset verolajit. Tilikaudelta maksettavat välittömät verot perustuvat kirjanpitoon. Tilikaudelta maksettavien välillisten verojen määrä on tuotettu laskennallisesti kulujen tai kulutuksen perusteella. Poikkeuksena vakuutusmaksuvero, joka perustuu vakuutuksenmyyjän antamaan tietoon. Raportoitaviin lukuihin ei sisälly: jäteverot (määrä ei selvitetävissä, ei olennainen), omien toimitilojen sähkö- ja energiaverot (eivät olennaisia). Yhtiön alusliikenteeseen liittyvät polttoaineostot ovat valmisteverottomia ja huoltovarmuusmaksuttomia (perustuen lakiin nestemäisten polttoaineiden valmisteverosta, 9:4§). Tämän vaikutus konsernin verojalanjälkeen on merkittävä. Tilikaudelta tilittettävät verot sisältävät palkoista perittävien ennakonpidätyksen lisäksi palkasta perittävät eläke- ja sosiaaliturvamaksut. Raportin tiedot ovat tilintarkastamattomia.

Työllistämisvaikutus

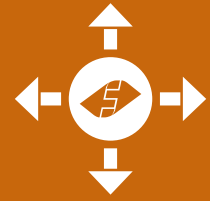
Suomen Lauttaliikenne -konsernilla on paikallista merkitystä vakaana työnantajana, joka tarjoaa sekä pitkäaikaisia työsuhteita että lyhyempiä sesonkikauden työsuhteita. Työllistämisen paikallinen vaikutus osoittaa, että yhtiö on usealla paikkakunnalla merkittävä työllistäjä ja tarjoaa työuria myös kaupunkikeskittymien ulkopuolella. Kartassa on kuvattu konsernin työpaikkajakauma valtakunnallisesti.

Alla olevassa kartassa: Suomen Lauttaliikenne -konsernin maksamista palkoista pidätettyjen ja tilitettyjen verojen ja-kautuminen henkilön asuinpaikan mukaan alueittain.

Kuntanimi	Veronalainen ansio	Ennakonpidätys
Parainen	4 294 442	1 112 219
Turku	2 152 145	555 455
Naantali	794 720	185 660
Kaarina	785 306	213 710
Kemiönsaari	638 177	149 513
Savonlinna	598 121	118 858
Sulkava	538 690	107 621
Oulu	512 147	142 259
Kuopio	431 315	89 458
Raasepori	339 865	73 732
Muut kunnat yhteensä	5 409 326	1 252 809
Yhteensä	16 494 253	4 001 295



Vastuu sidosryhmistä



Laatulupauksemme

- Erotumme kokonaisvaltaisesti laadukkaimpana palvelun tuottajana.
- Täytämme palvelusopimuksiemme vaatimukset joka päivä.
- Pyrimme aina ympäristöä säästävään ja asiakkaita parhaiten palvelevaan palvelutuotantoon.

Laatutavoitteemme

- Asiakastyytyväisyystutkimuksesta saatavan arvosanan tulee olla jokaisella reitillämme vähintään 8,0.
- Asiakaspalautteet käsitellään 3 arkipäivän aikana.
- Laatujärjestelmän auditoinnissa nousseet kehityskohteet huomioidaan dokumentoidusti.

Suomen Lauttaliikenne haluaa vastuullisena toimijana esimerkillään edistää sitä, että lautta-, lossi- ja yhteysalusliikenteessä suosittaisiin palvelutuotantoa, joka parhaalla mahdollisella tavalla vastaa sidosryhmien ja ympäristön tarpeisiin. Yhtiö on sitoutunut laatu- ja ympäristöasioiden jatkuvaan kehitystyöhön.

Omistajan lisäksi Suomen Lauttaliikenne -konsernin sidosryhmiä ovat palvelujen tilaajat, palveluja käyttävät loppuasiakkaat sekä muut toimijat, kuten kunnat, joukkoliikennettä harjoittavat yhtiöt ja logistiikka-alan yritykset.

Yhtiön suurin asiakas on Varsinais-Suomen ELY-keskus. Vuoropuhelua palvelun tilaajan kanssa käydään aina tarpeen vaatiessa, ja sitä ylläpidetään myös sopimuskokouksilla.

Yhtiö käy säännöllistä vuoropuhelua paikallisten sidosryhmien kanssa. Alueellisten toimijoiden tarpeet otetaan huomioon aikatauluja laadittaessa noudattamalla vuosikelloa aikataulujen suunnittelulle, kommentoinnille ja julkaisulle.

Laatu sertifioitua ja dokumentoitua

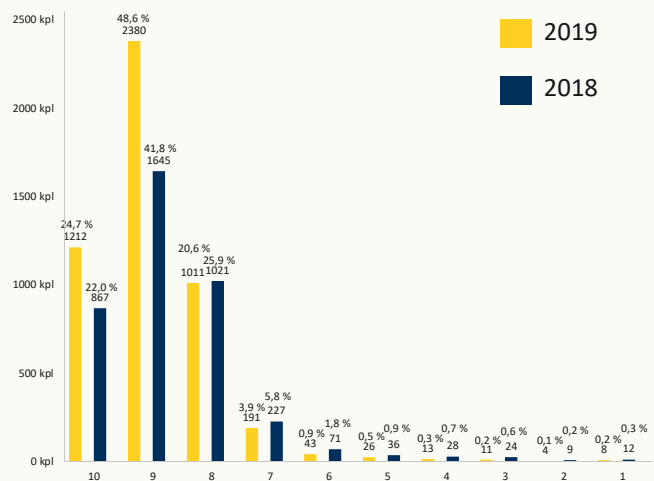
Yhtiön ISO 9001 -laatujärjestelmä ja ISO 14001 ympäristöjärjestelmä auditoidaan vuosittain sekä maaorganisaatiossa että aluksilla. Sertifioitu laatujärjestelmä osoittaa, että Suomen Lauttaliikenne pyrkii ylläpitämään ja kehittämään palvelujen laatutasoa järjestelmällisesti. Ympäristöjärjestelmän avulla voidaan dokumentoidusti varmistaa, että ympäristö otetaan huomioon kaikessa toiminnassa.

Kokonaisarvosanan jakauma vertailu 2018 -2019

Kokonaisarvosanan kehitys 2015-2019



Asiakkaiden antamien kokonaisarvosanojen kehitys. Skaala 1-10.
Lähde: Innolink Research Oy



Kokonaisarvosanojen jakauma asiakastyytyväisyystutkimuksessa 2018-2019
Lähde: Innolink Research Oy

Katsantokauden aikana saavutettiin kaikki laatutavoitteet, ja laatujohtamisen kehityskohteet suoritettiin asetetussa aikataulussa.

Ennätystyytyväiset asiakkaat todistavat laadun tason

Yhtiö toteuttaa joka kesä asiakastyytyväisyystutkimuksen kaikilla reiteillään. Tutkimuksilla kartoitetaan paitsi asiakastyytyväisyyttä myös kehittämiskohteita. Kirjekyselynä ja sähköisesti toteutettuun tutkimukseen vastasi kesällä 2019 ennätyselliset 5 460 matkustajaa. Asiakkaiden antama arvosana asteikolla 1–10 oli ennätysellinen 8,87. Hallituksen asettamana tavoitteena on, että jokaisen reitin arvosana on vähintään 8,0, mikä onnistui kaikilla reiteillä.

Vastaajien omin sanoin antamassa avoimessa palautteessa Finferriesin toiminnan onnistuneimpina tekijöinä korostuivat henkilökunta, aikataulujen pitvyys, liikennöinnin varmuus, turvallisuus ja luotettavuus. Toiminnan kehityksen arvioinnissa asiakkaat kokivat jo toisena vuotena peräkkäin, että Finferries on parantanut toimintaansa etenkin ympäristöystävällisyydessä.

Ennätysrunsaasta asiakaspalautteesta saatiin nostettua esiin myös konkreettisia kehittämiskohteita. Palaute ohjaakin keskittymään jatkossa reittikohtaisiin huomioihin, kuten rantojen siisteyteen.

Päivittäinen palautekanava ahkerassa käytössä

Asiakkaille ajankohtaiset asiat reiteillä nostaa esiin päivittäinen palautejärjestelmä, joka löytyy kolmella kielellä yhtiön verkkosivuilta ja mobiilisovelluksesta. Yhtiö seuraa sisäisesti päivittäisen palautejärjestelmän toimivuutta, ja tavoitteena on käsitellä palaute kolmen arkipäivän sisällä. Katsantokauden aikana palautteiden keskimääräinen käsittelyaika oli noin 11 tuntia. Katsantokauden aikana tuli kaikkiaan 444 kirjallista palautetta.

Kaikki palautteet vastauksineen käsitellään myös Varsinais-Suomen ELY-keskuksen kanssa käytävissä sopimuskouksissa.

Sidosryhmätaulukko

Sidosryhmät	Yhteydenpitofoorumit / rajapinnat / viestintäkanavat	Sidosryhmien odotukset
Palvelun tilaaja	Sopimuskokoukset ELY-keskuksen kanssa, puhelut, sähköposti, selkeästi määritetyt yhteyshenkilöt, automatisoitu liikennetiedoteliasta	Palvelusopimusten noudattaminen, laadukas ja kilpailukyinen toiminta, avoin ja ajantasainen viestintä
Loppukäyttäjät	Asiakaspalvelu aluksilla, verkkosivut, mobiilisovellus, asiakastyytyväisyyskyselyt, päivittäisen palautteen käsittely, julkiseen keskusteluun osallistuminen, suora kontakti	Turvallinen, asiakaslähtöinen palvelukokemus, selkeät ja ajantasaiset viestintäkanavat
Lähipalvelulautakunnat	Tarpeenmukaiset tapaamiset, päivittäiset palautekanavat, selkeästi määritellyt yhteyshenkilöt	Jokapäiväinen peruspalvelu, aikataulujen toimivuus
Alusten vuokraajat	Tapaamiset, tarpeenmukainen viestintä, selkeästi määritetyt yhteyshenkilöt	Luotettava ja joustava yhteistyökumppani
Henkilöstö	Esimiestyö kentällä, etukäteen suunnitellut henkilöstökokoukset, intranet, henkilöstölehti, kehityskeskustelut, henkilöstötyytyväisyystutkimukset, muut kyselyt	Luotettava työnantaja, hyvä tiedonkulku, alansa edelläkävijä
Omistaja	Yhtiökokoukset, säännölliset tapaamiset ja raportointi, selkeästi määritetyt yhteyshenkilöt	Strategisen intressin toteuttaminen, vastuullinen, läpinäkyvä ja kustannustehokas toiminta
HR-sidosryhmät / työmarkkinajärjestöt	Säännölliset tapaamiset, yhteistoiminta, TES-neuvottelut, seuranta ja päivittäinen viestintä	Yhteistyömallin kehittäminen, yhteisiä sopimuksia noudattava ja alaa kehittävä työnantaja
Media	Verkkosivut, lehdistö- ja liikennetiedotteet, haastattelupyynnöissä avustaminen, sähköposti, suora kontakti	Selkeästi määritetty yhteyshenkilö, materiaalin jakaminen, raportit ja oikeellinen tieto
Viranomaiset	Alan sääntöjen yhteinen kehittäminen, työpajat, seminaarit	Turvallisuudesta tinkimätön toimija, määritetyt yhteyshenkilöt
Muut alan toimijat	Säännölliset seminaarit, alan messut, yhteydenpito pohjoismaisten toimijoiden kanssa	Kokemusten jakaminen, alan tulevaisuuden visioiminen
Kaikille sidosryhmille	Yhtiön vuosikertomus- ja yritysraportti	Vuosittainen raportointi yhtiön toiminnasta

Vastuu arjessa: Ympäristötyö tutkitusti tärkeä osa asiakaskokemusta



Asiakastutkimuksen tulokset vaikuttavat merkittävästi myös Vuoden Reitin valintaan, joka 2019 oli Kemiönsaarella sijaitseva Kasnäs-Hiittinen.

Innolink ja Finferries ovat tehneet yhteistyötä asiakaskokemuksen mittaamisessa vuodesta 2013 lähtien. Finferriesin lautoilla ja losseilla on mitattu matkustajien asiakastyytyväisyyttä perinteisesti aina heinäkuussa. Tutkimuksen vastaajamäärät ovat vuosien saatossa olleet tasaisessa kasvussa, ja vuonna 2019 ylitettiin jo 5 000 vastaajan raja. Matkustajat ovat näin halunneet yhä aktiivisemmin kertoa mielipiteensä Finferriesin toiminnasta.

Vuonna 2019 Finferries saavutti asiakastutkimushistoriansa parhaat tulokset. Innolinkin tutkimusjohtaja Pasi Lahtisen mukaan matkustajat kiittelivät yleisesti mm. henkilökunnan toimintaa sekä liikennöinnin varmuutta ja kokivat yhtiön kehittyneen varsinkin ympäristöasioissa. Lahtinen nostaa tuloksista esiin erityisesti sen, että mitattaessa Finferriesin toiminnan kokonaisuutta asteikolla 1–10 kaikkiaan 74 prosenttia vastaajista antoi lauttapalveluille kiitettävän arvosanan (9 tai 10).

Tutkimusjohtaja Lahtinen pitää Finferriesin asiakastutkimuksen tuloskehitystä oppikirjamaisena.

”Tuloksista on havaittavissa Finferriesin toiminnan pitkäjänteinen kehitystyö, joka ilmenee matkustajien selkeänä tyytyväisyyden kasvuna. Erityisen ilahduttavaa on havaita, että yrityksen panostukset ympäristöystävällisyyteen näkyvät matkustajien vastauksissa positiivisina huomioina ja tuloksina. Finferriesin perustehtävä on pysynyt vuosien kuluessa samana, eli matkustajien kuljettamisena rannasta rantaan. Tämän perustoiminnan ympärille Finferries on onnistunut rakentamaan sinikeltaisen brändin, joka huokuu asiakasmittausten mukaan hyvää ja turvallista ilmapii-riä lautoilla ja losseilla”, Pasi Lahtinen toteaa.

Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös 2019



Olennaiset tapahtumat 2019

Q1 - Vuoden reitiksi valittiin Kasnäs–Hiittinen miehistön esimerkillisen toiminnan ja asiakastytytyväisyyden nousun perusteella. - Traficom hyväksyi yhtiön kehittämän virtuaalisen ohjausköyden testikäyttöön vuodeksi Bergön lossilla. - Yhtiön uusi intranet julkaistiin. - Vuoden 2018 yhtiökokouksessa vahvistettiin tulos ja myönnettiin vastuuvapaus hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tilikaudelta 1.1.–31.12.2019. Yhtiön hallitukseen valittiin puheenjohtajaksi Juha Heikinheimo sekä jäseniksi Matti Pajula, Kati Niemelä, Pekka Hurtola ja uudeksi jäseneksi Kaarina Soikkanen.	
Q2 - Yhtiö allekirjoitti ELY-keskuksen kanssa sopimuksen yhteysalusliikennepalvelusta Velkuan reittialueella kaudella 2020–2025. - Yhtiö avasi ensimmäisen virallisen sosiaalisen median kanavan asiakaskokemuksen rikastamiseksi ja rekrytointiin tehostamiseksi. - Yhtiö ja Suomenlahden Telakka Oy solmivat sopimuksen lautta-alus Prosvik 1:n mittavista muutostöistä. - Traficom auditoi yhtiön ISM-turvallisuusjohtamisjärjestelmän, joka uusittiin ilman huomautuksia tai poikkeamia. Yhtiö sai hyvää palautetta jatkuvasta kehittämisestä, eikä viranomaistarkastuksessa tullut huomautuksia. - Laatu- ja ympäristöjärjestelmät 9001 ja 14001 auditoitiin keskittyen erityisesti matkustajien turvallisuuteen ja organisaation tietämykseen laatuja järjestelmistä.	
Q3 - Yhtiö teki jälleen uuden ennätyksen heinäkuun asiakaskyselyssä: vastauksia saatiin 5 460 ja asiakkaiden antama keskiarvosana oli 8,87. - Yhtiö ja osakkuusyhtiö Ansgar Ab allekirjoittivat työyhteisöliittymänä sopimuksen Ahvenanmaan maakunnan hallituksen kanssa Föglön reitistä. Sopimuskauti oli 2022–2037 ja sisälsi uuden hybridi-lautan rakentamisen. - ELY-keskus antoi päätöksen Saariston rengastien avustushakemuksesta kaksivuotiskaudelle 2020–2021.	
Q4 - Yhtiössä pidettiin koko henkilöstöä koskevat henkilöstöpäivät Jyväskylässä. - Yhtiö allekirjoitti ELY-keskuksen kanssa palvelusopimukset 40 maantielauttareitistä Suomessa. Uudet sopimukset nostavat usealla reitillä palvelutasoa ja tuovat reiteille myös lisää ympäristöystävällisiä lautta-aluksia ja losseja. Sopimusten pituudet vaihtelevat kuudesta vuodesta 11 vuoteen. - Henkilöstötutkimus tehtiin yhdessä Innolink Research Oy:n kanssa. - Lautta-alus Mergus joutui läheltä piti -tilanteeseen matkustaja-rah-tilaiva Finnswanin kanssa. Kukaan ei loukkaantunut tilanteesta, ja viranomaiset selvittävät tapahtunutta. - Lautta-alus Merisillassa uusittiin dieselsähköinen propulsiojärjestelmä.	
Olennaiset tapahtumat tilikauden 2019 jälkeen 21.1.2020 Ahvenanmaan maakunnan hallitus ilmoitti irtisanovansa sopimuksen, joka koskee lauttaliikennettä Föglön reitillä 2022-2037. 2.9.2019 solmitun sopimuksen yhtenä osapuolena on konsortio, joka koostuu Suomen Lauttaliikenteestä ja Ansgarista, ja toisena osapuolena on Ahvenanmaan maakunnan hallitus.	

Hallituksen toimintakertomus

Toiminnan kehittyminen ja tuloksellisuus

Konserni saavutti tuloksellisen tavoitteensa. Konsernin tilikauden liikevaihto oli 56,54 miljoonaa euroa (2018: 54,57 milj. euroa), yhtiön 46,42 miljoonaa euroa (45,34 milj. euroa). Konsernin tilikauden liikevoitto oli 9,66 miljoonaa euroa (8,89 milj. euroa), yhtiön 8,64 miljoonaa euroa (7,80 milj. euroa). Liikevoittoprosentti oli konsernin osalta 17,1% (16,3%), yhtiön osalta 18,6% (17,2%). Konsernin tilikauden voitto oli 7,63 miljoonaa euroa (7,10 milj. euroa), yhtiön 6,57 miljoonaa euroa (5,22 milj. euroa). Konsernin investoinnit olivat vuonna 2019 10,6 miljoonaa euroa (2,7 milj. euroa), yhtiön 9,9 miljoonaa euroa (1,7 milj. euroa).

Arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä

Konsernin johto ennustaa liikevaihdon pysyvän vuoden 2019 tasolla. Liikevoitto pienenee tulevina vuosina johtuen poistopohjan kasvamisesta.

Selvitys tutkimus- ja kehitystoiminnan laajuudesta

Yhtiö on kehittänyt losseille perinteisen ohjausvaijerin korvaavan virtuaalivaijerin. Lupa liikennöidä virtuaalivaijerilla on saatu Bergön lossipaikalla ja lupahakemukset virtuaalivaijerin käyttöönottoon on tehty muillekin soveltuville reiteille.

Sähkökelalossin kehitystyötä on jatkettu. Varsinais-Suomen ELY-keskus on hakenut sähkökelalossin liikennöimiseen tarvittavaa vesilupaa, jonka aluehallintovirasto on myöntänyt. Luvasta on tehty valitus hallinto-oikeuteen. Kehitystoiminnasta raportoidaan tarkemmin konsernin yritysraportissa.

Arvio toiminnan merkittävistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä

Olemassa olevaan kalustoon suunnatut sääntövaatimukset voivat, viranomaistulkinnoista riippuen, vaatia isoja kalustoinvestointeja.

Suomen yleinen työvoimapolitiittinen ilmapiiri voi vaikuttaa liikennöinnintä työnseisauksen tai muiden tukitoimenpiteiden muodossa. Myös mahdollinen pandemia voi vaikuttaa yhtiön toimintaan.

Arvio taloudellisesta asemasta ja tuloksesta

Viime vuosien laajoista investoinneista huolimatta konsernin taloudellinen asema pysyy hyvänä, mutta taseen vieras pääoma kasvaa tulevina vuosina.

Henkilöstö

Lukumääräisesti henkilöstömäärä pysyi tilikauden aikana vuoden 2018 tasolla. Konsernin henkilöstöpolitiikkaa ja lukuja käsitellään konsernin yritysraportissa.

Henkilöstön palkitseminen

Konsernin palkat ja palkkiot olivat vuonna 2019 kokonaisuudessaan 18,40 miljoonaa euroa (2018: 17,13 milj. euroa), yhtiön 14,32 miljoonaa euroa (13,85 miljoonaa euroa). Hallituksen jäsenten saamat palkkiot, toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkat ja tulospalkkiot on eritelty liitetiedoissa. Vuonna 2019 maksettu toimitusjohtajan tulospalkkio oli 18 prosenttia vuosiansiosta (19 prosenttia). Vuonna 2019 maksettu johtoryhmän tulospalkkio oli 15 prosenttia vuosiansiosta (2018: 12 prosenttia).

Ympäristö

Konsernissa ei tapahtunut tilikautena 2019 vahinkoja, joista olisi todettu ympäristölle aiheutuneen haittoja. Aluksiin ostettiin tilikauden 2019 aikana noin 7,6 miljoonaa litraa vähärikkistä polttoöljyä (2018: 7,8 miljoonaa). Konsernin ympäristötavoitteisiin kuuluu polttoaineenkulutuksen vähentäminen seurannan ja asennekoulutuksen avulla. Konserni raportoi ympäristötavoitteestaan, toimenpiteistään ja ympäristöpolitiikastaan konsernin yritysraportissa.

Riita-asiat

Tytäryhtiö Suomen Saaristovarustamo Oy:llä on patentti ja hyödyllisyysmalli koskien yhdistettyä yhteysalus- ja öljyntorjunta-alusta. Kuljetus-Savolainen Oy on esittänyt Patentti- ja rekisterihallitukselle väitteen Suomen Saaristovarustamon patenttia vastaan.

Suomen Saaristovarustamo on jättänyt markkinaoikeudelle haastehakemuksen koskien patentin ja hyödyllisyysmallin loukkausta Kuljetus-Savolainen Oy:n toimesta.

Hallituksen esitys voittoa koskeviksi toimenpiteiksi

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 21 114 092,69 EUR. Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 250.000,00 euroa osaketta kohden eli 5 000 000,00 euroa. Jäljelle jääneet voittovarot 16 114 092,69 euroa jätetään vapaaseen omaan pääomaan.

Yhtiön osakkeet

Yhtiön osakepääoma on 1 000 000,00 euroa, joka jakaantuu 20 osakkeeseen. Kaikki osakkeet omistaa Suomen valtio. Yhtiön ohjauksesta vastaa valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosasto.

Tilintarkastajat

Yhtiökokouksessa 21.3.2019 yhtiön tilintarkastajaksi valittiin Oy Tuokko Ltd, päävastuullisena tarkastajana KHT Janne Elo.

Keskeiset tunnusluvut

	Konserni			Emoyhtiö		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Liikevaihto, M€	56,54	54,57	52,05	46,42	45,34	44,63
Liikevoitto, M€	9,66	8,89	9,29	8,64	7,80	8,02
Liikevoitto-%	17,1	16,3	17,8	18,6	17,2	18,0
Oman pääoman tuotto, %	16,6	15,6	16,8	28,2	25,7	26,0
Omavaraisuusaste, %	71,3	75,1	75,4	42,2	45,9	48,4
Investoinnit, M€	10,6	2,7	6,7	9,9	1,7	6,7
Investoinnit liikevaihdosta, %	18,8	5,0	12,9	21,24	3,8	15,0

Tunnuslukujen laskentakaavat:

Liikevoitto, %

$$\frac{\text{Liikevoitto}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$$

Oman pääoman tuotto, %

$$\frac{\text{Nettotulos}}{\text{Taseen oma pääoma (tilikausien keskiarvo)}} \times 100$$

Omavaraisuusaste, %

$$\frac{\text{Oma pääoma yhteensä}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100$$



Hallitus

Yhtiökokouksessa 21.3.2019 yhtiön hallitukseen valittiin puheenjohtajaksi Juha Heikinheimo sekä jäseniksi Pekka Hurtola, Matti Pajula, Kati Niemelä ja uudeksi jäseneksi Kaarina Soikkanen. Hallitus on kokoontunut tilikauden aikana 13 kertaa.



Hallituksen
puheenjohtaja
Juha Heikinheimo



Hallituksen jäsen
Kati Niemelä
Talousjohtaja
PlusTerveys -konserni



Hallituksen jäsen
Matti Pajula
Luotsineuvos



Hallituksen jäsen
Pekka Hurtola
Finanssineuvos
Valtioneuvoston kanslia



Hallituksen jäsen
Kaarina Soikkanen
Henkilöstöjohtaja
Finavia Oyj

Johtoryhmä

Johtoryhmään kuuluvat toimitusjohtaja Mats Rosin, tekninen johtaja Mikko Jukakoski, turvallisuus- ja liikennejohtaja Pasi Roos, talousjohtaja Johanna Eramo, työsuojelu- ja liikennejohtaja Matti Markkanen, kehitysjohtaja Henrik Kulovaara ja viestintäjohtaja Jutta Valkeinen.



Mats Rosin
Toimitusjohtaja



Johanna Eramo
Talousjohtaja



Matti Markkanen
Työsuojelu- ja liikennejohtaja



Mikko Jukakoski
Tekninen johtaja



Pasi Roos
Turvallisuus- ja liikennejohtaja



Henrik Kulovaara
Kehitysjohtaja



Jutta Valkeinen
Viestintäjohtaja

Tuloslaskelma 1.1.-31.12.2019

Suomen Lauttaliikenne Oy	Konserni		Emoyhtiö	
	2019	2018	2019	2018
Liikevaihto	56 541 075,31	54 567 678,46	46 419 009,86	45 343 190,67
Liiketoiminnan muut tuotot	644 577,81	759 164,18	1 396 805,47	1 142 283,61
Materiaalit ja palvelut	-15 448 241,57	-16 401 334,58	-13 245 177,18	-13 857 952,14
Henkilöstökulut	-21 998 973,04	-20 832 262,53	-17 129 242,69	-16 724 994,43
Poistot	-4 353 573,42	-4 067 315,44	-3 615 923,14	-3 465 806,62
Liiketoiminnan muut kulut	-5 727 765,99	-5 132 003,98	-5 181 868,04	-4 639 000,18
Liikevoitto	9 657 099,10	8 893 926,11	8 643 604,28	7 797 720,91
Rahoitustuotot ja -kulut	-41 930,14	-86 577,51	-28 757,43	-76 706,35
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	9 615 168,96	8 807 348,60	8 614 846,85	7 721 014,56
Poistoeron muutos			-1 205 347,24	-2 074 531,16
Konserniavustus			800 000,00	800 000,00
Välittömät verot	-1 921 730,31	-1 686 445,79	-1 643 401,15	-1 224 152,08
Vähemmistöosuudet	-60 683,30	-21 782,83		
Tilikauden voitto	7 632 755,35	7 099 119,98	6 566 098,46	5 222 331,32

Tase 31.12.2019

Suomen Lauttaliikenne Oy	Konserni		Emoyhtiö	
	2019	2018	2019	2018
Vastaavaa	2019	2018	2019	2018
Pysyvät vastaavat				
Konserniliikearvo	241 417,53	315 699,85		
Aineettomat oikeudet	0,00	22 611,11	0,00	22 611,11
Maa-alueet	28 000,00	28 000,00	28 000,00	28 000,00
Rakennukset ja rakennelmat	75 223,48	83 503,55	73 467,07	80 693,30
Koneet ja kalusto	38 651 786,39	39 144 749,77	35 683 563,07	36 626 247,96
Ennakkomaksut	7 274 869,95	406 190,00	7 215 103,55	0,00
Sijoitukset	916,44	916,44	4 835 902,95	4 835 902,95
Pysyvät vastaavat yhteensä	46 272 213,79	40 001 670,72	47 836 036,64	41 593 455,32
Vaihtuvat vastaavat				
Lyhytaikaiset saamiset	5 729 166,23	6 658 096,83	7 183 565,79	7 265 974,31
Rahat ja pankkisaamiset	14 908 213,41	16 341 735,72	4 228 769,60	7 042 746,99
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	20 637 379,64	22 999 832,55	11 412 335,39	14 308 721,30
	66 909 593,43	63 001 503,27	59 248 372,03	55 902 176,62
Vastattavaa	2019	2018	2019	2018
Oma pääoma				
Osakepääoma	1 000 000,00	1 000 000,00	1 000 000,00	1 000 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	2 379 477,17	2 379 477,17	2 379 477,17	2 379 477,17
Edellisten tilikausien voitto	35 722 021,18	35 622 901,21	14 547 994,23	16 325 662,91
Tilikauden voitto	7 632 755,35	7 099 119,98	6 566 098,46	5 222 331,32
Oma pääoma yhteensä	46 734 253,70	46 101 498,36	24 493 569,86	24 927 471,40
Vähemmistöosuudet	92 054,54	31 371,24	0	0
Tilinpäätössiirtojen kertymä	0,00	0,00	21 259 695,29	20 054 348,05
Vieras pääoma				
Pitkäaikainen vieraspääoma	4 518 121,21	4 300 913,26	0,00	0,00
Lyhytaikainen vieras pääoma	15 565 163,98	12 567 720,42	13 495 106,88	10 920 357,17
Vieras pääoma yhteensä	20 083 285,19	16 868 633,68	13 495 106,88	10 920 357,17
	66 909 593,43	63 001 503,28	59 248 372,03	55 902 176,62

Rahoituslaskelma 1.1 -31.12.2019

Suomen Lauttaliikenne Oy	Konserni		Emoyhtiö	
	2019	2018	2019	2018
Liiketoiminnan rahavirta				
Myyntistä saadut maksut	56 735 630,64	54 380 335,79	46 221 926,46	45 243 299,08
Liiketoiminnan muista tuotoista saadut maksut	644 577,81	423 220,17	1 278 184,64	1 142 283,61
Maksut liiketoiminnan kuluista	-40 016 277,92	-43 237 893,91	-32 511 100,28	-36 222 705,05
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	17 363 930,53	11 565 662,05	14 989 010,82	10 162 877,64
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-43 188,59	-109 370,28	-29 916,92	-93 705,52
Saadut korot	1 366,00	22 491,84	1 267,04	6 164,99
Verot	-1 131 513,76	-1 458 050,23	-1 715 833,87	-1 031 772,80
Liiketoiminnan rahavirta	16 190 594,18	10 020 733,38	13 244 527,07	9 043 564,31
Investointien rahavirta				
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden ostot	-10 624 116,49	-2 736 415,53	-9 858 504,46	-1 744 962,92
Käytöstä poistettujen alusten myynti	0,00	275 000,00	0,00	0,00
Investointien rahavirta	-10 624 116,49	-2 461 415,53	-9 858 504,46	-1 744 962,92
Osingonjako	-7 000 000,00	-6 000 000,00	-7 000 000,00	-6 000 000,00
Konserniavustus	0,00	0,00	800 000,00	1 200 000,00
Rahoituksen rahavirta	-7 000 000,00	-6 000 000,00	-6 200 000,00	-4 800 000,00
Likvidien varojen lisäys/ vähennys	-1 433 522,31	1 559 317,85	-2 813 977,39	2 498 601,39
Likvidit varat 1.1.	16 341 735,72	14 782 417,87	7 042 746,99	4 544 145,60
Likvidit varat 31.12.	14 908 213,41	16 341 735,72	4 228 769,60	7 042 746,99

Tilinpäätöksen liitetiedot tilikaudelta 1.1.-31.12.2019

1. Yhtiön tiedot

Yhtiön virallinen nimi on Suomen Lauttaliikenne Oy. Yhtiö ja tytäryhtiö Suomen Saaristovarustamo Oy käyttävät myös aputoiminimeä Finferries. Yhtiön kotipaikka on Turku ja yhtiön kaikki osakkeet omistaa Suomen valtio.

2. Konsernin tiedot

Suomen Lauttaliikenne Oy on ostanut 28.5.2012 Suomen Saaristovarustamo Oy:n (aikaisemmin Arctia Saaristovarustamo Oy) koko osakekannan. Konsernisuhde on alkanut 1.5.2012.

Yhtiö on yhdistetty hankintamenomenetelmällä. Sisäiset liiketapahtumat sekä saamiset ja velat on eliminoitu. Konserniaktiiva esitetään konserniliikearvona.

Suomen Saaristovarustamo on hankkinut 50%:a Ansgar Ab osakekannasta 12.4.2018. Konsernisuhde on alkanut 1.4.2018.

Yhtiö on yhdistetty hankintamenomenetelmällä. Sisäiset liiketapahtumat sekä saamiset ja velat on eliminoitu. Konserniaktiiva esitetään konserniliikearvona.

3. Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

3.1. Arvostusperiaatteet	Konserni 2019	2018	Emoyhtiö 2019	2018
Konserniliikearvo	5 vuotta	5 vuotta		
Aineettomat oikeudet	3 vuotta	3 vuotta	3 vuotta	3 vuotta
Maa-alueet	ei poistoa	ei poistoa	ei poistoa	ei poistoa
Rakennukset	20 vuotta	20 vuotta	20 vuotta	20 vuotta
Alukset	20 vuotta	20 vuotta	20 vuotta	20 vuotta
Kalurit, vanhat	10 vuotta	10 vuotta	10 vuotta	10 vuotta
Kalurit, uudet	5 vuotta	5 vuotta	5 vuotta	5 vuotta
Kalurien peruskunnostukset	8 vuotta	8 vuotta	8 vuotta	8 vuotta
Alusten ja potkurilaitteistojen peruskunnostus	6 vuotta	6 vuotta	6 vuotta	6 vuotta
Toimistokalusteet, ajoneuvot	5 vuotta	5 vuotta	5 vuotta	5 vuotta
Muut koneet ja kalusto	3 vuotta	3 vuotta	3 vuotta	3 vuotta
Muu käyttöomaisuus	5 vuotta	5 vuotta	5 vuotta	5 vuotta

Alusten telakoinnit kirjataan vuosikuluksi samoin kuin sellaiset kunnostus- ja korjaustyöt, jotka eivät merkittävästi pidennä kaluston käyttöikää.

3.2. Eläkejärjestelyt

Yhtiön eläkejärjestelmä on toteutettu lakisääteisen TyEL-vakuutuksen avulla. Lisäturva on hoidettu vanhojen työntekijöiden osalta lisäeläkevakuutuksella.

4. Tuloslaskelman liitetiedot				
	Konserni		Emoyhtiö	
4.1 Liikevaihdon erittely maantieteellisesti	2019	2018	2019	2018
Suomi	56 541 075,31	54 567 678,46	46 419 009,86	45 343 190,67
Liikevaihto yhteensä	56 541 075,31	54 567 678,46	46 419 009,86	45 343 190,67
4.2. Materiaalit ja palvelut				
	Konserni		Emoyhtiö	
Aineet ja tarvikkeet	2019	2018	2019	2018
Ostot tilikauden aikana	-7 277 908,80	-9 539 342,32	-6 872 192,14	-7 618 626,15
Ulkopuoliset palvelut	-8 170 332,77	-6 861 992,26	-6 372 985,04	-6 239 325,99
	-15 448 241,57	-16 401 334,58	-13 245 177,18	-13 857 952,14
4.3. Henkilöstöä ja toimielinten jäseniä koskevat liitetiedot				
	Konserni		Emoyhtiö	
Henkilöstökulut	2019	2018	2019	2018
Rahapalkat	-18 400 482,28	-17 130 916,57	-14 323 040,51	-13 848 837,92
Palkkojen oikaisuerät	146 888,90	140 239,67	128 520,31	121 080,24
Eläkekulut	-3 111 105,16	-3 120 371,39	-2 407 341,34	-2 441 405,76
Muut henkilösivukulut	-634 274,50	-721 214,24	-527 381,15	-555 830,99
Henkilöstökulut yhteensä	-21 998 973,04	-20 832 262,53	-17 129 242,69	-16 724 994,43
Luontoisedut	-21 430,58	-19 906,06	-21 430,58	-19 906,06
Johdon palkat ja palkkiot	Konserni		Emoyhtiö	
	2019	2018	2019	2018
Hallituksen jäsenten saamat palkkiot	110 240,00	114 640,00	110 240,00	114 640,00
Toimitusjohtaja, maksetut palkat ja luontoisedut	205 866,68	200 211,00	205 866,68	200 211,00
Tulospalkkio	45 466,00	48 383,00	45 466,00	48 383,00
Toimitusjohtaja yhteensä	251 332,68	248 594,00	251 332,68	248 594,00
Toimitusjohtajalle ei makseta lisäeläkettä. Toimitusjohtajan irtisanomisaika on 6 kk, erilliskorvaus yhtiön irtisanoessa 12kk.				
Johtoryhmä, maksetut palkat ja luontoisedut	575 663,48	543 745,56	575 663,48	543 745,56
Tulospalkkio	103 146,00	73 481,00	103 146,00	73 481,00
Johtoryhmä yhteensä	678 809,48	617 226,56	678 809,48	617 226,56
Henkilöstön määrä				
Keskimäärin yhtiön palveluksessa tilikauden aikana	363	339	292	278
Tilikauden lopussa yhtiön palveluksessa oli	336	327	267	267
4.4. Tilintarkastuspalkkiot				
	Konserni		Emoyhtiö	
Tilintarkastusyhteisöille on maksettu tilikauden aikana seuraavasti	2019	2018	2019	2018
Tilintarkastus	31 965,00	28 410,00	24 305,00	21 075,00
Veropalvelut ja muut	7 622,50	8 612,50	3 515,00	5 170,00
	39 587,50	37 022,50	27 820,00	26 245,00
4.5. Poistot ja arvonalennukset				
	Konserni		Emoyhtiö	
	2019	2018	2019	2018
Konserniliikearvo	-74 282,32	-55 711,74		
Aineettomista oikeudet	-22 611,11	-24 666,66	-22 611,11	-24 666,66
Rakennukset	-8 280,07	-8 280,09	-7 226,23	-7 226,24
Koneet ja kalusto	-4 248 399,92	-3 978 656,95	-3 586 085,80	-3 433 913,72
Yhteensä	-4 353 573,42	-4 067 315,44	-3 615 923,14	-3 465 806,62

	Konserni		Emoyhtiö	
4.6. Rahoitustuotot ja -kulut	2019	2018	2019	2018
Korkotuotot konserniyrityksiltä	0,00	0,00	0,00	0,00
Muut korko- ja rahoitustuotot	1 258,45	8 111,24	1 159,49	6 272,54
Korkokulut konserniyrityksille	0,00	0,00	-578,82	-3 954,90
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-43 188,59	-94 688,75	-29 338,10	-79 023,99
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-41 930,14	-86 577,51	-28 757,43	-76 706,35
	Konserni		Emoyhtiö	
4.7. Välittömät verot	2019	2018	2019	2018
Poistoeron muutoksesta erotettu laskennalliseen verovelkaan	-217 207,95	-434 810,20	0,00	0,00
Verot jotka kohdistuvat aikasempaan tilikauteen	-4 635,08	45 305,59	-1 064,19	21 457,76
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-1 699 887,28	-1 296 941,18	-1 642 336,96	-1 245 609,84
	-1 921 730,31	-1 686 445,79	-1 643 401,15	-1 224 152,08
5. Taseen liitetiedot				
5.1. Käyttöomaisuus ja muut pitkäaikaiset sijoitukset eli pysyvät vastaavat				
	Konserni		Emoyhtiö	
Liikearvo	2019	2018	2019	2018
Hankintameno 1.1.	1 163 474,04	792 062,45		
Lisäykset 1.1.-31.12.	0,00	371 411,59		
Vähennykset 1.1.-31.12.	0,00	0,00		
Hankintameno 31.12.	1 163 474,04	1 163 474,04		
Kertyneet sumu-poistot 1.1.	-847 774,19	-792 062,45		
Tilikauden poisto	-74 282,32	-55 711,74		
Kertyneet sumu-poistot 31.12.	-922 056,51	-847 774,19		
Kirjanpitoarvo 31.12.	241 417,53	315 699,85		
Aineettomat oikeudet				
Hankintameno 1.1.	74 000,00	74 000,00	74 000,00	74 000,00
Lisäykset 1.1.-31.12.	0,00	0,00	0,00	0,00
Vähennykset 1.1.-31.12.	0,00	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.	74 000,00	74 000,00	74 000,00	74 000,00
Kertyneet sumu-poistot 1.1.	-51 388,89	-26 722,23	-51 388,89	-26 722,23
Tilikauden poisto	-22 611,11	-24 666,66	-22 611,11	-24 666,66
Kertyneet sumu-poistot 31.12.	-74 000,00	-51 388,89	-74 000,00	-51 388,89
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,00	22 611,11	0,00	22 611,11
Maa-alueet				
Hankintameno 1.1.	28 000,00	28 000,00	28 000,00	28 000,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	28 000,00	28 000,00	28 000,00	28 000,00
Rakennukset				
Hankintameno 1.1.	178 405,72	178 405,72	167 867,29	167 867,29
Lisäykset 1.1.-31.12.	0,00	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.	178 405,72	178 405,72	167 867,29	167 867,29
Kertyneet sumu-poistot 1.1.	-94 902,17	-86 622,08	-87 173,99	-79 947,75
Tilikauden poisto	-8 280,07	-8 280,09	-7 226,23	-7 226,24
Kertyneet sumu-poistot 31.12.	-103 182,24	-94 902,17	-94 400,22	-87 173,99
Kirjanpitoarvo 31.12.	75 223,48	83 503,55	73 467,07	80 693,30

Koneet ja kalusto				
Hankintameno 1.1.	75 957 265,09	74 095 249,00	60 739 735,08	58 886 078,18
Lisäykset 1.1.-31.12.	3 755 436,54	1 862 016,09	2 643 400,91	1 853 656,90
Hankintameno 31.12.	79 712 701,63	75 957 265,09	63 383 135,99	60 739 735,08
Kertyneet sumu-poistot 1.1.	-36 812 515,32	-33 079 605,23	-24 113 487,12	-20 679 573,40
Tilikauden poisto	-4 248 399,92	-3 732 910,09	-3 586 085,80	-3 433 913,72
Kertyneet sumu-poistot 31.12.	-41 060 915,24	-36 812 515,32	-27 699 572,92	-24 113 487,12
Kirjanpitoarvo 31.12.	38 651 786,39	39 144 749,77	35 683 563,07	36 626 247,96
Ennakkomaksut käyttöomaisuudesta				
Hankintameno 1.1.	406 190,00	123 514,94	0,00	108 693,98
Lisäykset 1.1.-31.12.	7 278 899,95	622 948,89	7 215 103,55	0,00
Vähennykset 1.1.-31.12.	-410 220,00	-340 273,83	0,00	-108 693,98
Hankintameno 31.12.	7 274 869,95	406 190,00	7 215 103,55	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	7 274 869,95	406 190,00	7 215 103,55	0,00
5.2. Sijoitukset				
	Konserni		Emoyhtiö	
	2019	2018	2019	2018
Suomen Saaristovarustamo Oy, omistusosuus 100 %	0,00	0,00	4 835 902,95	4 835 902,95
Asngar Ab, 50%	0,00	0,00	0,00	0,00
Paraisten Puhelin Oy	300,00	300,00	0,00	0,00
Vakuutusosakeyhtiö Alandia	616,44	616,44	0,00	0,00
Sijoitukset yhteensä	916,44	916,44	4 835 902,95	4 835 902,95
5.3. Lyhytaikaiset saamiset				
	Konserni		Emoyhtiö	
	2019	2018	2019	2018
Saamiset konserniyhtiöiltä				
Myyntisaamiset	0,00	0,00	0,00	150 514,74
Siirtosaamiset	0,00	0,00	2 381 174,09	2 221 625,27
Yhteensä	0,00	0,00	2 381 174,09	2 372 140,01
Saamiset muilta				
Myyntisaamiset	5 256 220,25	5 450 775,58	4 492 940,55	4 455 405,97
Siirtosaamiset	432 540,48	1 166 850,53	269 045,65	398 022,83
Muut saamiset	40 405,50	40 470,72	40 405,50	40 405,50
Yhteensä	5 729 166,23	6 658 096,83	4 802 391,70	4 893 834,30
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	5 729 166,23	6 658 096,83	7 183 565,79	7 265 974,31
Siirtosaamiset sisältävät normaaliin liiketoimintaan liittyviä jaksotuksia.				
5.4. Oman pääoman muutokset				
	Konserni		Emoyhtiö	
	2019	2018	2019	2018
Osakepääoma tilikauden alussa	1 000 000,00	1 000 000,00	1 000 000,00	1 000 000,00
Osakepääoman tilikauden lopussa	1 000 000,00	1 000 000,00	1 000 000,00	1 000 000,00
SVOP rahasto tilikauden alussa	2 379 477,17	2 379 477,17	2 379 477,17	2 379 477,17
SVOP rahasto tilikauden lopussa	2 379 477,17	2 379 477,17	2 379 477,17	2 379 477,17
Edellisten tilikausien voittovarot	42 722 021,18	41 622 901,21	21 547 994,23	22 325 662,91
Osingonjako	-7 000 000,00	-6 000 000,00	-7 000 000,00	-6 000 000,00
Tilikauden voitto	7 632 755,35	7 099 119,98	6 566 098,46	5 222 331,32
	43 354 776,53	42 722 021,18	21 114 092,69	21 547 994,23
Oma pääoma yhteensä	46 734 253,70	46 101 498,35	24 493 569,86	24 927 471,40
Osakkeiden määrä	20	20	20	20

5.5. Laskelma jakokelpoisista varoista 31.12.

	Konserni		Emoyhtiö	
	2019	2018	2019	2018
SVOP-rahasto	2 379 477,17	2 379 477,17	2 379 477,17	2 379 477,17
Edellisten tilikausien voitto	35 722 021,18	35 622 901,21	14 547 994,23	16 325 662,91
Poistoerosta omaan pääomaan erotettu	-17 203 653,05	-17 203 653,05		
Tilikauden voitto	7 632 755,35	7 099 119,98	6 566 098,46	5 222 331,32
	28 530 600,65	27 897 845,30	23 493 569,86	23 927 471,40

5.6. Tilinpäätössiirtojen kertymä

	Konserni		Emoyhtiö	
	2019	2018	2019	2018
Tilinpäätössiirtojen kertymä yhtiössä muodostuu poistoerosta	0,00	0,00	21 259 695,29	20 054 348,05

5.7. Pitkäaikaiset velat

	Konserni		Emoyhtiö	
	2018	2017	2018	2017
Laskennallinen verovelka	4 518 121,21	4 300 913,26	0,00	0,00
Pitkäaikaiset velat yhteensä	4 518 121,21	4 300 913,26	0,00	0,00

5.8. Lyhytaikaiset velat

	Konserni		Emoyhtiö	
	2019	2018	2019	2018
Velat konserniyhtiöille				
Ostovelat	0,00	0,00	53 485,53	64 895,09
Siirtovelat	0,00	0,00	86 540,03	44 555,58
Yhteensä	0,00	0,00	140 025,56	109 450,67
Velat muille				
Saadut ennakot	1 210 713,98	1 609 077,22	1 201 103,98	1 609 077,22
Ostovelat	4 649 093,80	2 121 947,83	4 329 480,46	1 920 354,83
Muut lyhytaikaiset velat	1 468 452,93	1 809 583,44	1 368 013,82	1 504 889,03
Siirtovelat	8 236 903,35	7 027 111,93	6 456 483,06	5 776 585,42
Yhteensä	15 565 164,06	12 567 720,42	13 355 081,32	10 810 906,50
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	15 565 164,06	12 567 720,42	13 495 106,88	10 920 357,17

Siirtovelkoihin sisältyy loma- ja vastikepalkkavelka sivukuluineen, varautuminen Trafín määräysten muuttumiseen sekä lisäksi muita normaaliin liiketoimintaan liittyviä jaksotuksia.

6. Muut liitetiedot

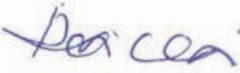
6.1. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

	Konserni		Emoyhtiö	
	2019	2018	2019	2018
Vuokravastuu				
Alle 1 v	203 041,39	205 916,27	202 129,50	205 068,73
Yli 1 v	25 455,00	25 221,60	25 455,00	25 221,60
Leasingvastuu				
Alle 1 v	28 331,96	27 439,31	28 331,96	27 439,31
Yli 1 v	11 739,69	34 585,64	11 739,69	34 585,64
Yleisvastuusitoumus	7 023 770,00	4 500 703,00	6 048 800,00	3 996 483,00
Vastuusitoumukset saman konsernin kuuluvan yrityksen puolesta	210 000,00	0,00	0,00	0,00

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitus

Helsingissä 12.3.2020

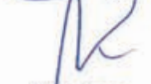

Juha Heikinheimo
Hallituksen puheenjohtaja


Kati Niemelä
Hallituksen jäsen


Kaarina Soikkanen
Hallituksen jäsen


Pekka Hurtola
Hallituksen jäsen


Matti Pajula
Hallituksen jäsen


Mats Rosin
Toimitusjohtaja

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 12.3.2020

Oy Tuokko Ltd

Tilintarkastusyhteisö


Janne Elo
KHT

LUETTELO KÄYTETYISTÄ TILIKIRJOISTA JA NIIDEN SÄILYTSTAVOISTA

Yhtiön pääkirjanpito sekä reskontrat on tehty Netvisor-nimisessä kirjanpitojärjestelmässä.

Pysyvien vastaavien ja poistojen laskentajärjestelmä on tilikauden aikana ollut Kasperi-järjestelmässä.

Päiväkirja
Pääkirja
Myyntireskontra
Ostoreskontra
Käyttöomaisuus
Palkkakirjanpito
Tasekirja
Liitetietositteet

Sähköisessä muodossa
Sähköisessä muodossa
Sähköisessä muodossa
Sähköisessä muodossa
Sähköisessä muodossa
Sähköisessä muodossa
Sidottu tasekirja
Tositteet 1 -4

TOSITELAJIT
Netvisor:
Automaattiset tilinpäätös-
kirjaukset
Jaksotukset
Järjestelmän muodostamat
Kassa
Käyttöomaisuuden poistot
Muut
Myyntilasku
Myyntisuoritus
Ostolasku
Ostosuoritus
Palkkositteet
Palkkojen jaksotukset
Pankki
Tuodut tapahtumat

Tilintarkastuskertomus

1(3)



TILINTARKASTUSKERTOMUS

Suomen Lauttaliikenne Oy:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Suomen Lauttaliikenne Oy:n (y-tunnus 2199546-5) kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2019. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös, jossa konsernin tuloslaskelma osoittaa voittoa 7 632 755,35 euroa, antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsitksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonamme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusnäyttöä.

Muut raportointivelvoitteet

Lausunto toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Muut lausunnot

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys taseen osoittaman voiton käyttämisestä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä emoyhtiön hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsingissä, 12. päivänä maaliskuuta 2020

Oy Tuokko Ltd
Tilintarkastusyhteisö

Jari Elo
KHT

Liite (s. 2-3). Liite on osa tilintarkastuskertomusta. Liitteessä on tarkempi kuvaus hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuuksista tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisessa sekä tilintarkastajan velvollisuuksista tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

2(3)

LIITE

TARKEMPI KUVAUS HALLITUKSEN JA TOIMITUSJOHTAJAN VELVOLLISUUKSISTA TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN LAATIMISESSA SEKÄ TILINTARKASTAJAN VELVOLLISUUKSISTA TILINPÄÄTÖKSEN TILINTARKASTUKSESSA

Tämä kuvaus on osa tilintarkastuskertomusta.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, ettei tilinpäätöksessä ole kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonemme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksemme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntonemme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.





3(3)

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomukseen sisältyvän informaation. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea toimintakertomukseen sisältyvä informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko toimintakertomukseen sisältyvä informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä.

Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomukseen sisältyvässä informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.



Suomen Lauttaliikenne -konsernin yhteystiedot

Pääkonttori

Puutarhakatu 55-57/PL 252
20100 Turku

Järvi-Suomen alue

Schaumanintie 5
57230 Savonlinna

Vaihteen puhelin: 0207 118 750
Sähköposti: etunimi.sukunimi@finferries.fi

www.finferries.fi